Assicurazione CPI Vita

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi
(DIP Vita)

Impresa: CACI Life dac – Rappresentanza Generale per l'Italia (N. reg. Ivass I.00082)

Prodotto: «CPI Mutui Commerciali Vita Crédit Agricole Italia» (cod. 2026/02)

Il presente DIP Vita è aggiornato al 10/02/2026 ed è l'ultima versione disponibile

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.
Che tipo di assicurazione è?

CPI Mutui Commerciali Vita Crédit Agricole Italia è una polizza collettiva accessoria al finanziamento che prevede un indennizzo calcolato sul debito residuo in caso di decesso

Che cosa è assicurato/Quali sono le prestazioni?

Copertura **Caso Morte**
In caso di decesso dell'Assicurato, la Società si impegna a corrispondere al Beneficiario un importo pari al Debito Residuo del finanziamento moltiplicato per il rapporto fra il capitale assicurato alla Data di Decorrenza della polizza e l'importo dovuto dal Cliente ai sensi del Piano di Ammortamento Originario del finanziamento.

La Società indennizza fino all'importo massimo stabilito dalla polizza collettiva. In ogni caso l'Indennizzo non potrà superare il capitale assicurato e non potrà comunque eccedere il massimale di Euro 2.600.000,00.

Che cosa NON è assicurato?

Non sono assicurati coloro che hanno un'età superiore ai 65 anni alla Data di Decorrenza della polizza.

Ci sono limiti di copertura?

Dalla copertura caso Morte sono esclusi:
- ! dolo dell'Assicurato o del Beneficiario;
- ! Malattie, malformazioni, stati patologici, lesioni già in essere alla Data di Decorrenza della polizza e/o già diagnosticate nei 30 giorni successivi;
- ! alcoolismo, stato di ebbrezza alcoolica a termine di legge, uso di allucinogeni, stupefacenti, sostanze psicotrope e/o di psicofarmaci a dosaggio non terapeutico;
- ! trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali e provocati da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici);
- ! partecipazione attiva dell'Assicurato a fatti di guerra;
- ! partecipazione attiva dell'Assicurato a delitti dolosi, sommosse , tumulti popolari (esclusione non operante per forze dell'ordine e vigili del fuoco nell'esercizio delle proprie funzioni);
- ! Incidenti di volo, se l'Assicurato viaggia a bordo di deltaplani o di ultraleggeri o di aeromobili non autorizzati al volo o con pilota privo di brevetto idoneo ed in ogni caso se viaggia in qualità di membro dell'equipaggio;
- ! uso di apparecchi per il volo da diporto o sportivo, deltaplani, ultraleggeri, parapendio;
- ! uso, anche come passeggero, di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove;
- ! suicidio o atti di autolesionismo se avvenuti nei 12 mesi successivi alla Data di Decorrenza;
- ! pratica di immersioni subacquee non in apnea, speleologia, alpinismo di grado superiore al 3°, arrampicata libera (free climbing), sci alpinismo.

Dove vale la copertura?

La copertura assicurativa per il Caso Morte è valida in tutti i paesi del mondo.

Che obblighi ho?

- Pagare il Premio convenuto con la Società;
- Il Cliente o chi per esso deve denunciare tempestivamente il Sinistro;
- trasmettere la documentazione necessaria alla valutazione del Sinistro da parte della Società. In particolare, il Cliente o chi per esso deve trasmettere all'impresa i seguenti documenti per la liquidazione della prestazione assicurativa:
  - •copia di un documento di identità valido attestante la data di nascita dell'Assicurato;
  - •certificato di morte;
  - •relazione medica sulle cause del decesso redatta su apposito modulo;
  - •verbale di Pronto Soccorso e/o copia delle cartelle cliniche relative ad eventuali periodi di degenza dell'Assicurato presso ospedali o case di cura;
  - •dichiarazione sostitutiva dell'atto notorio e/o eventuale copia autentica del testamento;
  - •copia dei documenti di identità degli eredi;
  - •scheda di morte oltre il 1° anno di vita (modulo ISTAT D4).
  - •In caso di morte violenta, copia del verbale dell'Arma dei Carabinieri o certificato della Procura o altro documento rilasciato dall'Autorità Giudiziaria competente, da cui si desumano le precise circostanze del decesso e copia di eventuale referto autoptico.
- Fornire risposte precise e veritiere alle domande relative alla valutazione del rischio che la Società intende assumere.

Il mancato rispetto di tali obblighi potrebbe compromettere il diritto alla prestazione assicurativa.

Quando e come devo pagare?

Il Premio è unico o annuo a frazionamento mensile in base all'opzione scelta dal Cliente. Il Premio viene versato in unica soluzione o mensilmente e in via anticipata tramite addebito automatico sul conto corrente del Cliente al momento alla Data di Decorrenza della polizza collettiva.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa decorre dalle ore 24 del giorno in cui si verifica l'ultimo dei seguenti eventi: 1. perfezionamento dell'adesione alla polizza; 2. erogazione dell'importo del finanziamento; 3. pagamento del premio. La durata della copertura è pari al periodo che intercorre tra la data di decorrenza della polizza e la data di scadenza del finanziamento o ad un anno, in base all'opzione scelta dal Cliente al momento dell'adesione alla polizza collettiva. Nei casi di durata annuale della copertura, la stessa verrà tacitamente prorogata di anno in anno, salvo disdetta da parte del Cliente.

Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?

La polizza collettiva non prevede la possibilità per il Cliente di revocare la proposta, nè di risolvere il contratto.
Nei casi di durata annuale della copertura, il Cliente puo' dare disdetta entro 60 giorni dalla scadenza annuale della polizza. Tramite la comunicazione di disdetta, il Cliente impedisce che la polizza si rinnovi tacitamente.
Per i contratti che prevedono il pagamento di un Premio unico, il Cliente può recedere annualmente dalla polizza a condizione che siano trascorsi almeno cinque anni dalla data di decorrenza della copertura assicurativa, mediante comunicazione da inviare alla Società e al Contraente con preavviso di 60 giorni e con effetto dalla fine dell'annualità assicurativa in corso. Per contratti poliennali di durata inferiore a cinque anni il recesso annuale non è consentito.
In ogni caso (Premio unico o annuo a frazionamento mensile), il Cliente può recedere dall'adesione alla polizza collettiva entro 60 giorni dalla Data di Decorrenza, dandone comunicazione scritta alla Società e al Contraente indicando gli elementi identificativi della propria posizione assicurativa.
Il Cliente non può recedere se ha denunciato un Sinistro durante i 60 giorni successivi alla data di Decorrenza delle coperture assicurative.

Sono previsti riscatti o riduzioni? SI ☐ NO ☒

La polizza collettiva non prevede riscatti o riduzioni.

Assicurazione CPI Vita

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi
(DIP aggiuntivo Vita)

CRÉDIT AGRICOLE CREDITOR INSURANCE

Prodotto : «*CPI Mutui Commerciali Vita Crédit Agricole Italia*» (cod. 2026/02)

Il presente DIP aggiuntivo Vita è aggiornato al 10/02/2026 ed è l'ultima versione disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi (DIP Vita), per aiutare il potenziale aderente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Aderente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Caci Life dac è una Compagnia assicurativa appartenente al Gruppo Crédit Agricole S.A., con sede legale in Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublino 2, (Irlanda) – Numero di telefono +39 02 3661 7200; sito internet www.ca-caci.it; e-mail Admin.it@ca-caci.it. Il contratto è stipulato con la Rappresentanza Generale per l'Italia, sita in Corso di Porta Vigentina, 9, 20122 Milano, Italia. I Sito internet: www.ca-caci.it Telefono: +39 02 3661 7200 E-mail: Admin.it@ca-caci.it.

Caci Life dac è iscritta all'elenco annesso al RIGA al n. I.00082; è ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento ed è soggetta alla vigilanza prudenziale di CBI (Central Bank of Ireland – sito internet: https://www.centralbank.ie/)

Con riferimento all'ultimo bilancio di esercizio approvato, si riportano i dati sulla situazione patrimoniale della Compagnia: Patrimonio netto = € 178.753.962,00; Risultato economico di periodo = 57.706.000,00. Con riferimento alla situazione di solvibilità delle imprese, il valore dell'indice di solvibilità (*solvency ratio*) è pari a 204,4%. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria della Società (SFCR) è disponibile sul sito internet: www.ca-assurances.com/wp-content/uploads/CACI-Life-SFCR-2024.pdf.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto

Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita

A chi è rivolto questo prodotto ?

Il prodotto è rivolto al Cliente persona giuridica, intestatario del Contratto di Finanziamento, che designa quale Assicurato un soggetto con età compresa tra 18-65 anni non compiuti data di Decorrenza della polizza ed età alla scadenza non superiore a 75 anni, che svolge la propria Normale Attività Lavorativa nell'ambito dell'attività di impresa esercitata dal Cliente.

Quali costi devo sostenere?

Costi di emmissione del contratto: non previsti.
Costi di intermediazione: sono pari al 46,00% calcolati sul Premio.
Tali costi rappresentano la quota parte percepita in media dal Contraente (intermediario).
Il Contraente percepisce ogni anno una partecipazione agli utili pari al 50,00%.
Costi per eventuali visite mediche: sono a carico dell'Assicurato.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Per i reclami riguardanti il rapporto contrattuale e la gestione dei Sinistri rivolgersi a : CACI Life dac Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale chiusa 90 Ufficio postale di Mortara 27036 Mortara (PV) E-mail: complaints@ca-caci.ie La Compagnia risponderà nel termine massimo di 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva (oltre il termine di 45 giorni previsto dalla normativa regolamentare), è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it L'aderente può rivolgersi inoltre a Central Bank of Ireland, Autorità di vigilanza dello stato di origine delle Compagnie, PO Box 559, Dublin 1, Irlanda.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.it), dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità e altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	È possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione è obbligatoria in materia di contratti assicurativi, perché costituisce condizione di procedibilità dell'eventuale successivo giudizio.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	• **Detrazione fiscale dei premi:** Il Premio corrisposto dal Cliente concorre alla determinazione del reddito d'impresa come costo deducibile se inerente all'attività svolta dal Cliente. • **Tassazione delle somme assicurate:** le somme percepite dal Beneficiario nell'esercizio dell'attività d'impresa concorrono a formare il reddito d'impresa restando assoggettate all'ordinaria tassazione. Le somme corrisposte in caso di Morte, anche se erogate sotto forma di rendita, sono esenti dall'IRPEF. Le somme corrisposte, invece, in sostituzione di redditi costituiscono reddito della stessa categoria del reddito sostituito.

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?	
Diritto all'oblio oncologico	Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa: https://oblio-oncologico.informativa.ca-caci.it.
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

CRÉDIT AGRICOLE
CREDITOR INSURANCE

Gruppo Crédit Agricole S.A.

Condizioni di assicurazione

Polizza collettiva n. L-2051-10-18-243-1 (CACI Life dac) denominata "CPI MUTUI COMMERCIALI VITA CRÉDIT AGRICOLE ITALIA" stipulata tra CRÉDIT AGRICOLE ITALIA S.p.A. e la Società CACI Life dac – Rappresentanza Generale per l'Italia

La presente polizza assicurativa è accessoria al finanziamento

(aggiornamento al 10/02/2026. Condizioni di assicurazione redatte secondo le Linee guida ANIA per contratti chiari e comprensibili)

(cod.2026/02)

INDICE

Presentazione 2
Glossario: un elenco di definizioni 3
Condizioni di assicurazione 4
ART. 1 – Che cosa è assicurato? 4
ART. 2 – Come aderire alla polizza convenzione? 4
ART. 3 – Che cosa non è assicurato? 5
ART. 4 – Dove vale la copertura? 6
ART. 5 – Quali obblighi hanno il cliente e l'assicurato? 6
ART. 6 – Cosa fare in caso di sinistro? 7
Condizioni di assicurazione: Altre disposizioni che regolano la Polizza Convenzione 8
ART. 7 – Prescrizione 8
ART 8 – Pagamento dell'indennizzo 8
ART. 9 – Dichiarazioni false, inesatte o reticenti 8
ART. 10 – Pagamento del premio 8
ART. 11 – Estinzione integrale e parziale anticipata o accollo da parte di un terzo del mutuo 10
ART. 12 – Quando comincia la copertura e quando finisce? 11
ART. 13 – Oneri fiscali 12
ART. 14 – Modifiche della polizza 12
ART. 15 – Rinvio alle norme di legge 12
ART. 16 – Altre assicurazioni 12
ART. 17 – Come recedere? 12
ART. 18 – Come dare disdetta dalle coperture? 12
ART. 19 – Diritto di surroga 12
ART. 20 – Riscatto e Riduzione 12
ART. 21 – Comunicazioni e reclami 12
ART. 22 – Arbitro Assicurativo, negoziazione, mediazione e risoluzione delle controversie 14
ART. 23 – Cessione dei diritti 14
ART. 24 – Controversie di natura medica 14
ART. 25 – Sanzioni internazionali 14
"Tutela privacy" informativa sul trattamento dei dati personali 15

PRESENTAZIONE

CPI Mutui Commerciali Vita Crédit Agricole Italia è una polizza collettiva accessoria al finanziamento che prevede, in caso di decesso dell'assicurato, **un indennizzo calcolato sul debito residuo del finanziamento al momento del verificarsi del sinistro**.

Tale presentazione ha il solo scopo di illustrare la struttura generale del contratto assicurativo e non sostituisce in nessun caso le Condizioni di Assicurazione, di cui si raccomanda la lettura attenta per conoscere nel dettaglio le caratteristiche della polizza.

Le presenti Condizioni di Assicurazione sono state redatte secondo le "Linee guida per contratti chiari e comprensibili" predisposte dall'Associazione Nazionale per le Imprese di Assicurazione (ANIA).

Come leggere le Condizioni di Assicurazione?

Per garantire massima trasparenza e facilità di lettura, la Compagnia ti spiega in questa pagina quali forme di comunicazione vengono utilizzate per aiutarti nella lettura e comprensione del contratto.

In particolare, nelle condizioni di assicurazione potrai trovare:

- ✓ Box esplicativi di colore ***VERDE,*** contenenti **esempi utili** per comprendere il funzionamento del contratto e delle coperture offerte.

- ✓ Box esplicativi di colore ***BLU***, che contengono **l'approfondimento o la spiegazione** di clausole contrattuali o norme di legge, al fine di consentire una maggiore comprensione del contratto.

- ✓ L'indicazione **ATTENZIONE** per le clausole contrattuali che dovrai leggere **con particolare attenzione**, poiché contengono riferimenti a limitazioni, esclusioni, costi oppure oneri a carico dell'Assicurato.

- ✓ Il simbolo

… che mette in evidenza le clausole che descrivono il comportamento che il Cliente, l'Assicurato o il Beneficiario devono tenere per poter, tra le altre cose:

- recedere dal contratto di assicurazione;
- richiedere informazioni alla Compagnia;
- denunciare un Sinistro.

- ✓ Termini contrattuali indicati con Lettera iniziale maiuscola

il cui significato può essere rinvenuto nel Glossario

GLOSSARIO: UN ELENCO DI DEFINIZIONI

Trovi i significati dei principali termini utilizzati nella presente Polizza Convenzione, evidenziati con la lettera iniziale maiuscola. Le definizioni si intendono sia al singolare sia al plurale.

- **Assicurato:** è la persona fisica designata dal Cliente come soggetto in relazione al quale è determinato l'evento assicurato e che svolge la propria Normale Attività Lavorativa nell'ambito dell'impresa esercitata dal Cliente.
- **Beneficiario:** è il Cliente, fatto salvo quanto previsto dalle norme di legge e dai regolamenti vigenti.
- **Cliente (o aderente):** il soggetto persona giuridica che abbia sottoscritto il Contratto di Finanziamento e abbia validamente aderito alla Polizza Convenzione.
- **Compagnia (Società o Impresa):** CACI Life dac.
- **Contraente:** Crédit Agricole Italia S.p.A., che stipula la Polizza Convenzione per conto dei Clienti.
- **Contratto di Finanziamento:** il contratto di mutuo sottoscritto tra il Contraente e il Cliente.
- **Data di Decorrenza:** la data, specificata nel Modulo di Adesione, dalla quale la Polizza Convenzione ha effetto, a condizione che:
    1. l'adesione alla Polizza Convenzione si sia perfezionata secondo quanto previsto dalla medesima Polizza Convenzione e l'Assicurato sia in possesso dei requisiti ivi previsti;
    2. l'importo del mutuo di cui al Contratto di Finanziamento sia stato erogato;
    3. sia stato corrisposto il Premio.
- **Debito Residuo:** il capitale erogato dal Contraente ai sensi del Contratto di Finanziamento e che il Cliente deve ancora restituire al momento del verificarsi del Sinistro, come risultante dal Piano di Ammortamento Originario.
  Nei casi in cui siano intervenute estinzioni parziali anticipate che abbiano dato luogo alla restituzione della parte di Premio pagato, "Debito Residuo" indica il capitale erogato dal Contraente ai sensi del Contratto di Finanziamento e che il Cliente deve ancora restituire al momento del verificarsi del Sinistro, come risultante dal Piano di Ammortamento Originario, moltiplicato per il rapporto tra il debito residuo al netto della quota di capitale estinta e il debito residuo risultante dal Piano di Ammortamento Originario alla data dell'estinzione parziale anticipata.
- **DIP Vita:** il documento informativo per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti di investimento assicurativi, come disciplinato dal Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018. Il DIP Vita contiene le principali informazioni per consentire all'aderente di valutare il prodotto e compararlo con prodotti aventi caratteristiche analoghe.
- **DIP aggiuntivo Vita:** il documento informativo integrativo del DIP Vita per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti di investimento assicurativi, come disciplinato dall'art. 15 del Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018.
- **Diritto all'Oblio Oncologico:** il diritto, previsto dall'articolo 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193, in relazione alla stipulazione o al rinnovo di contratti assicurativi, delle persone guarite da una patologia oncologica di non fornire informazioni, né subire indagini, ivi incluse visite mediche di controllo e accertamenti sanitari, in merito alla pregressa condizione patologica da cui siano state precedentemente affette ed il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di dieci anni alla data della richiesta. Tale periodo è ridotto a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla tabella di cui all'Allegato I, del Decreto del Ministero della salute del 22 marzo 2024, il diritto all'oblio oncologico, in deroga ai termini previsti dall'articolo 2, comma 1, della legge 7 dicembre 2023, n. 193, matura nei termini indicati nello stesso Allegato.
- **Indennizzo:** la somma dovuta dalla Compagnia al Beneficiario a seguito del verificarsi di un Sinistro.
- **Malattia:** l'alterazione dello stato di salute non dipendente da Infortunio.
- **Modulo di Adesione:** il modulo sottoscritto dal Cliente, con il quale si richiede l'adesione alla Polizza Convenzione.
- **Morte:** il decesso dell'Assicurato.
- **Parti:** indica congiuntamente il Contraente e la Compagnia.
- **Piano di Ammortamento Originario:** è il piano di ammortamento del mutuo oggetto del Contratto di Finanziamento, allegato al Modulo di Adesione, consegnato all'aderente dal Contraente.
- **Polizza Convenzione:** ciascuna delle polizze collettive sottoscritte tra la Compagnia e il Contraente.
- **Premio:** la somma di denaro, comprensiva di eventuali imposte, indicata nel Modulo di Adesione sottoscritto dal Cliente, da pagare alla Compagnia a seguito dell'adesione alla Polizza Convenzione.
- **Premio Puro:** è il Premio al netto delle imposte e della quota parte di Premio percepita dal Contraente.
- **Set Informativo:** l'insieme di documenti che sono predisposti e consegnati unitariamente all'aderente prima della sottoscrizione del contratto. Il Set informativo è composto da: DIP Vita, DIP aggiuntivo Vita, condizioni di assicurazione comprensive del glossario e del Modulo di Adesione.
- **Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la copertura assicurativa.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

ART. 1 – Che cosa è assicurato?

CPI Mutui Commerciali Vita Crédit Agricole Italia (di seguito anche "Polizza Convenzione") è una **POLIZZA COLLETTIVA ACCESSORIA AL FINANZIAMENTO**, che prevede la seguente copertura:

- **CASO MORTE**, operante in tutti i paesi del mondo

QUALI SONO LE COPERTURE ASSICURATIVE?

Di seguito è descritta nello specifico la copertura prestata dalla Compagnia e la relativa prestazione assicurativa.

Art. 1.1. COPERTURA ASSICURATIVA PER IL CASO MORTE

Nel caso di Morte dell'Assicurato, la Compagnia pagherà al Beneficiario l'Indennizzo dovuto, se sono soddisfatte **tutte** le seguenti condizioni:

1. il Sinistro si sia verificato durante il periodo in cui la copertura assicurativa è efficace, ai sensi dell'art. 12;
2. il Sinistro **non** rientra nei casi di esclusione di cui all'art.3;
3. il Cliente, l'Assicurato o i suoi aventi causa abbiano adempiuto agli obblighi di cui agli art. 5 e 6.

Art. 1.1.1. INDENNIZZO PER IL CASO MORTE

In caso di Morte dell'Assicurato intervenuta durante il periodo di efficacia della copertura assicurativa, la Compagnia paga al Beneficiario un importo pari al Debito Residuo moltiplicato per il rapporto fra il capitale assicurato alla Data di Decorrenza della Polizza Convenzione e l'importo dovuto al Contraente a tale data ai sensi del Piano di Ammortamento Originario. **Da tale importo sarà dedotto l'ammontare delle rate scadute e non pagate alla data del Sinistro e degli eventuali interessi moratori dovuti sulle stesse (in quanto non indennizzabile ai sensi della Polizza Convenzione).**

ATTENZIONE: l'Indennizzo non può eccedere in ogni caso l'ammontare del Debito Residuo del mutuo oggetto del Contratto di Finanziamento, anche in caso di Sinistro occorso a più Assicurati, nell'ambito del medesimo Contratto di Finanziamento.
L'Indennizzo non può inoltre eccedere il massimale complessivo di Euro 2.600.000,00, anche in caso di più finanziamenti erogati dal Contraente in capo ai medesimi Assicurati.

Esempio di prestazione Caso Morte:

valore iniziale del finanziamento alla Data di Decorrenza della Polizza Convenzione = € 200.000,00
capitale assicurato alla Data di Decorrenza della Polizza Convenzione = € 150.000,00
Debito Residuo alla data del sinistro = € 100.000,00

prestazione assicurativa = € 100.000,00 x $\frac{€\ 150.000,00}{€\ 200.000,00}$ = **€ 75.000,00**

ATTENZIONE: *il conteggio effettuato ha mere finalità esemplificative.*

ART. 2 – COME ADERIRE ALLA POLIZZA CONVENZIONE?

2.1. Per poter aderire alla Polizza Convenzione è necessario che:
1. il Cliente abbia **stipulato il Contratto di Finanziamento** e abbia sottoscritto il Modulo di Adesione;
2. l'Assicurato designato dal Cliente abbia **un'età compresa tra i 18 e i 65 anni non compiuti** alla Data di Decorrenza della Polizza Convenzione;
3. l'Assicurato designato dal Cliente svolga la propria Normale Attività Lavorativa nell'ambito dell'attività di impresa esercitata dal Cliente.

Il Cliente ha facoltà di designare contestualmente più Assicurati in relazione al medesimo Contratto di Finanziamento.

2.2. In aggiunta a quanto previsto dai precedenti paragrafi:
(i) **Per le coperture assicurative di importo fino ad Euro 200.000,00**, al momento della sottoscrizione del Modulo di Adesione, l'Assicurato dovrà fornire risposta negativa a tutte le domande presenti nel questionario sanitario, che costituisce parte integrante del presente contratto di assicurazione. In caso di risposta affermativa ad una o più domande del suddetto questionario, l'Assicurato, dovrà trasmettere alla Compagnia il questionario medico autocertificato debitamente compilato e sottoscritto dall'Assicurato stesso.

(ii) **Per le coperture assicurative di importo compreso tra Euro 200.000,01 ed Euro 300.000,00**, dovrà essere trasmesso alla Compagnia il questionario medico autocertificato debitamente compilato e sottoscritto dall'Assicurato.

(iii) **Per le coperture assicurative di importo superiore a Euro 300.000,01** dovrà essere trasmesso alla Compagnia il rapporto di visita medica debitamente compilato e sottoscritto dall'Assicurato e dal medico di sua fiducia. In aggiunta al rapporto di visita medica l'Assicurato dovrà anche trasmettere l'ulteriore documentazione sanitaria richiesta dalla Compagnia.

La Compagnia si riserva la facoltà di richiedere ulteriori documenti, se necessari, per la valutazione dello stato di salute dell'Assicurato.

2.3. **Per importi superiori a Euro 200.000,00 e per i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire le risposte al questionario che attesta la sua buona salute**, **l'Assicurato potrà aderire alla Polizza Convenzione soltanto dopo che la Compagnia abbia espresso il proprio preventivo consenso.** È in ogni caso tutelato l'esercizio del **Diritto all'Oblio Oncologico** da parte dell'Assicurato.

2.4. Si precisa che, al momento della sottoscrizione del Modulo di Adesione, il Cliente potrà indicare in relazione al medesimo Contratto di Finanziamento, fino ad un massimo di 5 assicurati. La somma assicurata potrà essere uguale o differente per ogni singolo Assicurato designato dal Cliente e sarà pari o inferiore all'importo del Debito Residuo del mutuo oggetto del Contratto di Finanziamento. **La somma assicurata verrà calcolata in base ad una percentuale di copertura assicurativa che non potrà superare il 100% del valore del finanziamento per l'insieme degli Assicurati designati dal Cliente. Resta inteso che la somma dei capitali iniziali assicurati per ogni singolo Assicurato non potrà superare € 2.600.000,00.**

2.5. Si specifica che, qualora la persona designata dal Cliente non presenti tutti i requisiti richiesti dalla Polizza Convenzione, non potrà assumere la qualifica di Assicurato, con la conseguenza che le coperture assicurative non verranno in essere e non troveranno applicazione.

ATTENZIONE: La Polizza Convenzione avrà effetto dalla Data di Decorrenza indicata nel Modulo di Adesione e non dalla data di sottoscrizione di quest'ultimo, se non coincidenti. Nessun Indennizzo risulterà dovuto all'Assicurato per eventi occorsi tra la data di sottoscrizione del Modulo di Adesione e la Data di Decorrenza della Polizza Convenzione, se non coincidenti.

ATTENZIONE: La Data di Decorrenza della Polizza Convenzione non potrà mai essere precedente alla data di erogazione dell'importo del mutuo oggetto del Contratto di Finanziamento.

ATTENZIONE: Nessun Indennizzo risulterà dovuto se l'Assicurato, alla Data di Decorrenza della Polizza Convenzione, non presentava i requisiti di assicurabilità previsti nel presente articolo.

2.6. Il Cliente ha diritto:

a. di scegliere di ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale e le comunicazioni relative al contratto su supporto cartaceo o altro supporto durevole non cartaceo;
b. in ogni momento, di modificare la scelta effettuata in relazione alla modalità dell'informativa. La modifica vale per le comunicazioni successive.

Prima dell'adesione alla Polizza Convenzione, al Cliente sarà consegnato il Set Informativo unitamente a tutta la documentazione precontrattuale prevista dalla normativa vigente.

Al momento dell'adesione alla Polizza Convenzione, al Cliente sarà consegnata la documentazione contrattuale prevista dalla normativa vigente.

ART. 3 – CHE COSA NON È ASSICURATO?

ATTENZIONE: il presente articolo regola le esclusioni, cioè i limiti di ciascuna copertura. Nel caso in cui l'evento assicurato dovesse accadere secondo le circostanze di seguito indicate e descritte, il Sinistro risulterà escluso e la Compagnia non pagherà alcun Indennizzo.

1. **dolo dell'Assicurato o del Beneficiario;**
2. **Malattie, malformazioni, stati patologici e lesioni dell'Assicurato, nonché le conseguenze dirette o indirette da essi derivanti, verificatisi e già diagnosticati all'Assicurato prima della Data di Decorrenza o nei 30 giorni successivi a tale data;**

3. **alcoolismo, stato di ebrezza alcolica a termine di legge, uso di allucinogeni, stupefacenti, sostanze psicotrope e/o di psicofarmaci a dosaggio non terapeutico;**
4. **trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali e provocati da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici). *Tale esclusione non si applica nei casi in cui l'Assicurato sia esposto per ragioni mediche e terapeutiche a tali eventi*;**
5. **partecipazione attiva dell'Assicurato a fatti di guerra;**
6. **partecipazione attiva dell'Assicurato a delitti dolosi, sommosse, tumulti popolari (esclusione non operante per forze dell'ordine e vigili del fuoco nell'esercizio delle proprie funzioni);**
7. **incidenti di volo, se l'Assicurato viaggia a bordo di deltaplani o di ultraleggeri o di aeromobili non autorizzati al volo o con pilota privo di brevetto idoneo ed in ogni caso se viaggia in qualità di membro dell'equipaggio;**
8. **uso di apparecchi per il volo da diporto o sportivo, deltaplani, ultraleggeri, parapendio;**
9. **uso, anche come passeggero, di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove;**
10. **suicidio o atti di autolesionismo dell'Assicurato se avvenuti nei 12 mesi successivi alla Data di Decorrenza;**
11. **pratica di immersioni subacquee non in apnea, speleologia, alpinismo di grado superiore al 3°, arrampicata libera (free climbing), sci alpinismo.**

COLPA GRAVE, TUMULTI, ATTI TERRORISTICI E TERREMOTO

Ferme restando le esclusioni disciplinate nei paragrafi precedenti, la copertura caso Morte della presente Polizza Convenzione deve intendersi operante in relazione:

- ai Sinistri cagionati da **colpa grave** dell'Assicurato;
- ai Sinistri determinati da **tumulti popolari** o **atti di terrorismo**, a condizione che l'Assicurato **non** vi abbia preso parte attiva (fatto salvo il caso delle forze dell'ordine e vigili del fuoco nell'esercizio delle proprie funzioni);
- ai Sinistri occorsi come conseguenza di **movimenti tellurici**.

La copertura assicurativa caso Morte opera inoltre in caso di Sinistro determinato da stato di guerra, conflitti armati o da insurrezione popolare per il periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità se ed in quanto l'Assicurato, quale civile, risulti sorpreso dallo scoppio degli eventi bellici o insurrezionali mentre si trova all'estero (esclusi Città del Vaticano e Repubblica di San Marino) in paesi sino ad allora in pace, a condizione che l'Assicurato non prenda parte attiva alle ostilità, al conflitto o all'insurrezione.

ART. 4 – DOVE VALE LA COPERTURA?

La copertura assicurativa per il caso Morte è valida in tutti i paesi del mondo.

ART. 5 – QUALI OBBLIGHI HANNO IL CLIENTE E L'ASSICURATO?

Il **Cliente** e l'**Assicurato** hanno **obblighi diversi**.

Quali obblighi ha il Cliente?	
- pagare il Premio convenuto con la Compagnia, nelle modalità e nella misura prevista dall'art. 10 delle presenti condizioni di assicurazioni e indicato nel Modulo di Adesione;	

Quali obblighi ha l'Assicurato? **- rilasciare dichiarazioni complete e veritiere** per consentire alla Compagnia di valutare il rischio dalla stessa assunto, come precisato dall'art. 9 delle presenti condizioni di assicurazione. Viene in ogni caso tutelato il Diritto all'Oblio Oncologico. **Gli aventi causa dell'Assicurato hanno l'obbligo di**: - **collaborare con la Compagnia in caso di Sinistro**, denunciando l'evento assicurato e trasmettendo alla Compagnia la documentazione prevista dalle presenti Condizioni di Assicurazione.	

ART. 6 – COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

In caso di Sinistro, il Cliente, o gli aventi causa dell'Assicurato devono darne comunicazione scritta alla Compagnia compilando preferibilmente l'apposito modulo di denuncia Sinistro che viene consegnato unitamente al Set Informativo.

6.1 La denuncia Sinistro, unitamente alla documentazione richiesta al successivo paragrafo 6.3 dovrà essere trasmessa alla Compagnia con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno mediante trasmissione a:

CACI Life dac
Rappresentanza Generale per l'Italia
Casella Postale chiusa 90
Presso Ufficio postale di Mortara
27036 Mortara (PV)

oppure
tramite E mail: Admin.it@ca-caci.it

6.2 La Compagnia potrà, in ogni momento, richiedere al Cliente o agli aventi causa dell'Assicurato di fornire le prove documentali relative al diritto alla prestazione assicurativa di cui alla Polizza Convenzione.

6.3 **In caso di Sinistro, il Cliente o gli aventi causa dell'Assicurato dovranno trasmettere alla Compagnia la seguente documentazione:**

- copia di un documento di identità valido attestante la data di nascita dell'Assicurato;
- copia del Modulo di Adesione alla copertura assicurativa;
- copia del Piano di Ammortamento Originario;
- certificato di morte;
- relazione medica sulle cause del decesso redatta su apposito modulo;
- verbale di Pronto Soccorso e/o copia delle cartelle cliniche relative ad eventuali periodi di degenza dell'Assicurato presso ospedali o case di cura;
- scheda di morte oltre il 1° anno di vita (modulo ISTAT D4).

In caso di morte violenta, copia del verbale dell'Arma dei Carabinieri o certificato della Procura o altro documento rilasciato dall'Autorità Giudiziaria competente, da cui si desumano le precise circostanze del decesso e copia di eventuale referto autoptico.

ATTENZIONE: la richiesta della copia del Modulo di Adesione e del Piano di Ammortamento Originario, ha la sola finalità di facilitare ed accelerare la gestione del Sinistro. La mancata presentazione del Modulo di Adesione e del Piano di Ammortamento Originario non rappresenta condizione ostativa al pagamento del Sinistro.

ATTENZIONE: se necessario, la Compagnia potrà richiedere documenti aggiuntivi ai fini dell'espletamento delle pratiche di Sinistro. Gli aventi causa dell'Assicurato devono collaborare con la Compagnia per consentire le indagini necessarie, nonché autorizzare il datore di lavoro o i medici curanti dell'Assicurato a fornire tutte le informazioni che si ritengono indispensabili per l'erogazione delle prestazioni assicurative previste dalla Polizza Convenzione. Gli aventi causa dell'Assicurato devono consentire alla Compagnia le indagini e gli accertamenti necessari da svolgersi tramite persone di fiducia della Compagnia stessa. Viene in ogni caso tutelato il Diritto all'Oblio Oncologico.

6.4 La documentazione o le informazioni di qualsiasi natura, richieste o comunque trasmesse in caso di Sinistro, non potranno in nessun caso limitare o compromettere l'esercizio del Diritto all'Oblio Oncologico da parte dell'Assicurato.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: ALTRE DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LA POLIZZA CONVENZIONE

ART. 7 – PRESCRIZIONE

Secondo quanto previsto dall'art. 2952, comma 2, Codice Civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in dieci anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto stesso si fonda.

ATTENZIONE: si richiama l'attenzione dell'aderente su quanto previsto dalla normativa in vigore in materia di rapporti dormienti. In particolare, si segnala che gli importi dovuti ai Beneficiari e non reclamati entro il termine di prescrizione di dieci anni sono devoluti al Fondo per le Vittime delle frodi finanziarie istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze.

ART 8 – PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Entro quando viene pagato l'Indennizzo?

La Compagnia paga l'indennizzo entro un periodo massimo di 30 giorni dal ricevimento della documentazione completa prevista nelle presenti condizioni di assicurazione. Decorso tale termine sono dovuti gli interessi moratori determinati al tasso d'interesse legale di cui all'art.1284 comma 1 del Codice Civile.

ART. 9 – DICHIARAZIONI FALSE, INESATTE O RETICENTI

La comunicazione alla Compagnia da parte del Cliente e dell'Assicurato di informazioni false, inesatte e reticenti sul rischio da assicurare può compromettere il diritto alla prestazione assicurativa. Tale disposizione non si applica per le informazioni coperte dal Diritto all'Oblio Oncologico, nel caso in cui l'Assicurato abbia esercitato tale diritto.
Se le dichiarazioni false, inesatte o reticenti sono rilasciate con dolo o colpa grave, il contratto di assicurazione è annullabile e la Compagnia può impugnare il contratto, comunicando al Cliente la propria volontà di procedere con l'impugnazione del contratto entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza (artt. 1892 e 1894 c.c.).

Se le dichiarazioni false, inesatte o reticenti sono rilasciate senza dolo o colpa grave, la Compagnia può recedere dalla copertura assicurativa mediante dichiarazione da farsi al Cliente nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza delle dichiarazioni o le reticenze (artt. 1893 e 1894 c.c.). In tal caso la Compagnia restituirà al Cliente la parte di premio pagata e non goduta calcolata alla data della dichiarazione di recesso fatta al Cliente e, nel caso di contratti che prevedono il pagamento di un Premio annuo a frazionamento mensile, le mensilità di Premio pagate e non godute calcolate alla data della dichiarazione di recesso fatta al Cliente.
È tutelato, in ogni caso, l'esercizio del Diritto all'Oblio Oncologico da parte dell'Assicurato.

ATTENZIONE: le informazioni false, inesatte e reticenti, anche se comunicate dall'Assicurato senza intenzione di far cadere in errore la Compagnia circa la valutazione del rischio (dolo) o grave negligenza (colpa grave), possono compromettere il diritto alla prestazione assicurativa.
Tale disposizione non si applica per le informazioni coperte dal Diritto all'Oblio Oncologico, nel caso in cui l'Assicurato abbia esercitato tale diritto.

Cosa si intende per informazioni false, inesatte e reticenti?

Sono informazioni false, inesatte e reticenti le informazioni non veritiere, non corrette, non complete o taciute relative ad aspetti che la Compagnia deve necessariamente conoscere al fine di decidere se assumere o meno il rischio da assicurare o se assumerlo a determinate condizioni.
Sono informazioni false, inesatte o reticenti rilevanti per la assunzione del rischio, ad esempio, le informazioni non complete sul proprio stato di salute o la mancata comunicazione dell'esistenza di malattie pregresse rispetto alla Data di Decorrenza della Polizza Convenzione. È tutelato, in ogni caso, l'esercizio del Diritto all'Oblio Oncologico da parte dell'Assicurato.

ART. 10 – PAGAMENTO DEL PREMIO

La copertura assicurativa offerta dalla Polizza Convenzione viene prestata dietro pagamento da parte del Cliente di un **Premio** versato per il tramite del Contraente, il cui importo è indicato nel Modulo di Adesione ed è determinato in base all'opzione scelta dal Cliente alla Data di Decorrenza della Polizza Convenzione.

OPZIONE A:

Premio unico
Il Premio unico è calcolato moltiplicando il **tasso premio** pari a **0,0350%** per la durata del Contratto di Finanziamento espressa in mesi per il capitale assicurato.

Il Premio unico verrà addebitato in maniera automatica sul conto corrente del Cliente aperto presso una banca che ha sede nell'Unione europea al momento dell'adesione alla Polizza Convenzione.
Si precisa che per tale opzione di premio la durata del Contratto di Finanziamento non potrà essere inferiore ai 24 mesi.

Esempio di calcolo del Premio unico

capitale assicurato alla Data di Decorrenza della Polizza Convenzione = € 80.000,00
Durata del Contratto di Finanziamento = 5 anni (60 mesi)
Premio unico = € 80.000,00 x 0,0350% x 60 mesi = € 1.680,00 (esente da imposte)

ATTENZIONE: *il conteggio effettuato ha mere finalità esemplificative.*

OPZIONE B:
Premio annuo a frazionamento mensile
Il Premio è calcolato su base mensile moltiplicando il **tasso premio** pari a **0,0359%** per il capitale assicurato.

Il Premio annuo verrà addebitato mensilmente in maniera automatica sul conto corrente del Cliente aperto presso una banca che ha sede nell'Unione europea alla Data di Decorrenza della Polizza Convenzione e così per le successive proroghe annuali.

Tale Premio resterà invariato ad ogni proroga annuale ad eccezione dei casi in cui siano intervenute in corso d'anno delle estinzioni parziali anticipate, in tali casi il Premio verrà conseguentemente riproporzionato. **È comunque fatta salva la facoltà della Compagnia di variare il Premio annuo. Tale facoltà può essere esercitata di anno in anno dalla Compagnia solo se sono decorsi almeno 10 anni dalla Data di Decorrenza della Polizza Convenzione.**
Il nuovo Premio, che avrà decorrenza dalla successiva data di proroga annuale, sarà comunicato al Cliente e al Contraente con un preavviso di almeno 120 giorni prima dalla data in cui verrà tale variazione.
In ogni caso, l'Aderente potrà dare disdetta alla Polizza Convenzione inviando alla Compagnia lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 60 giorni prima della scadenza annuale, secondo le modalità illustrate nell'art. 17. La disdetta sarà efficace a partire dalla fine dell'annualità assicurativa nel corso della quale la disdetta è stata esercitata.

Esempio di calcolo del Premio mensile

capitale assicurato alla Data di Decorrenza della Polizza Convenzione = € 80.000,00
Durata del Contratto di Finanziamento = 5 anni (60 mesi)
Premio mensile = € 80.000,00 x 0,0359% = € 28,72 (esente da imposte)

ATTENZIONE: *il conteggio effettuato ha mere finalità esemplificative.*

Se il Cliente non paga uno o più premi successivi al primo, la copertura assicurativa di cui alla Polizza Convenzione resta sospesa dalle ore 24.00 del 30° giorno successivo alla scadenza del Premio rimasto non pagato e riacquista efficacia dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del Premio non pagato, ferme restando le successive scadenze. Decorsi 6 mesi dalla scadenza del Premio non pagato senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento del Premio, l'adesione alla Polizza Convenzione si intenderà risolta di diritto.

Per entrambe le opzioni di Premio, sulla base della documentazione medica presentata dall'Assicurato in fase di adesione alla Polizza Convenzione, la Compagnia si riserva la possibilità di applicare una maggiorazione sul Premio, previa comunicazione dell'importo del nuovo Premio e approvazione dello stesso da parte del Cliente. Tale previsione non si applica per le informazioni in relazione alle quali l'Assicurato esercita il Diritto all'Oblio Oncologico.

Per entrambe le opzioni di Premio, i costi a carico del Cliente relativi alla gestione della Polizza Convenzione, calcolati sul Premio e già inclusi nel tasso di premio, sono pari al 46,00%. Tali costi rappresentano la quota parte percepita in media dal Contraente.

Il Contraente percepisce ogni anno una partecipazione agli utili pari al 50%.

ART. 11 – ESTINZIONE INTEGRALE E PARZIALE ANTICIPATA O ACCOLLO DA PARTE DI UN TERZO DEL MUTUO

OPZIONE A (Premio unico):

In caso di **estinzione integrale anticipata** o di accollo da parte di un terzo del mutuo oggetto del Contratto di Finanziamento, la polizza cessa di avere efficacia.

La Compagnia restituirà al Cliente, tramite accredito sul conto corrente dallo stesso indicato, la parte di Premio corrispondente al periodo di assicurazione non goduto calcolata secondo la seguente formula:

Per la parte di Premio Puro secondo la regola:

$$P = Pcv \times \frac{(N - K1)}{N} \times \frac{Dr}{Di}$$

- Per la parte di costi relativi alla gestione della Polizza Convenzione secondo la regola:

$$C = Cv \times \frac{(N - K1)}{N}$$

dove:
Pcv = Quota parte del Premio Puro unico relativa alla garanzia di capitale ramo vita
Cv = Quota parte del Premio unico relativa ai costi per la gestione della Polizza Convenzione percepita dal Contraente relativa al ramo vita
Dr = Debito Residuo alla data dell'estinzione
Di = Debito iniziale del finanziamento
N = Durata copertura inizialmente comunicata (espressa in mesi interi)
K1 = Numero di mesi trascorsi dalla Data di Decorrenza della Polizza Convenzione
(N - K1) = durata residua.

ATTENZIONE: la Compagnia, in caso di estinzione anticipata, sia totale che parziale, tratterrà € 100,00 dall'importo dovuto (P + C) a titolo di spese amministrative sostenute per il rimborso del Premio. Qualora l'importo dovuto (P + C) risultasse inferiore a € 100,00 nulla sarà dovuto dalla Compagnia al Cliente.

In alternativa, la Compagnia, su richiesta del Cliente espressa per iscritto e da formularsi al momento dell'estinzione integrale anticipata o dell'accollo, fornisce la copertura assicurativa di cui alla Polizza Convenzione fino all'originaria scadenza contrattuale in favore del Beneficiario.
Ai fini della determinazione della prestazione assicurata che sarà corrisposta dalla Compagnia al Beneficiario, l'ammontare del Debito Residuro sarà comunque quello risultante dal Piano di Ammortamento Originario ad eccezione dei casi in cui siano intervenute in precedenza delle estinzioni parziali anticipate che abbiano dato luogo alla restituzione della parte di Premio pagato. In tali casi, la copertura assicurativa sarà ridotta proporzionalmente nella misura corrispondente alla quota di capitale estinta.

Nei casi di **estinzione parziale anticipata** del mutuo oggetto del Contratto di Finanziamento, la Compagnia restituirà al Cliente, tramite accredito sul conto corrente dallo stesso indicato, la parte di Premio corrispondente al periodo di assicurazione non goduto calcolata secondo la seguente formula:

$$(P + C) \times \frac{Qe}{Dr}$$

dove:
(P + C) = importo dovuto in caso di estinzione integrale anticipata al netto dell'eventuale quota di capitale estinta
Qe = Quota capitale estinta
Dr = Debito Residuo alla data dell'estinzione

Di seguito un esempio di **estinzione parziale anticipata** ricavato sulla base del precedente risultato che tiene conto dei seguenti parametri aggiuntivi:

- estinzione parziale anticipata di € 25.000,00 avvenuta dopo 3 anni
- Debito Residuo alla data di estinzione parziale € 33.203,37

- Importo dovuto pari a:

$$(\mathrm{P}+\mathrm{C})\ \mathrm{x}\ \frac{\mathrm{Qe}}{\mathrm{Dr}} - (\text{spese amministrative}) = (€\ 150{,}61\ +\ €\ 309{,}12)\ \mathrm{x}\ \frac{€\ 25.000{,}00}{€\ 33.203{,}37} - €\ 100{,}00 = €\ 246{,}15$$

In alternativa, su richiesta del Cliente espressa per iscritto, da formularsi al momento dell'estinzione parziale anticipata del mutuo oggetto del Contratto di Finanziamento, la Compagnia non ridurrà proporzionalmente la copertura assicurativa a favore del Beneficiario, che pertanto rimarrà invariata rispetto al periodo antecedente l'estinzione anticipata.

A seguito di ogni estinzione parziale anticipata, che abbia dato luogo alla restituzione della parte di Premio corrispondente al periodo di assicurazione non goduto, le diverse componenti del Premio sopra definite (che verranno utilizzate per il calcolo delle future estinzioni parziali e/o dell'eventuale estinzione integrale) verranno riproporzionate come segue:

$$\mathrm{Cv}^{*} = \mathrm{Cv} \times \left(1 - \frac{\mathrm{Qe}}{\mathrm{Dr}}\right)$$

<u>OPZIONE B</u> (Premio annuo a frazionamento mensile):
In caso di **estinzione integrale anticipata** o di accollo da parte di un terzo del mutuo oggetto del Contratto di Finanziamento, la polizza cessa e le successive mensilità non verranno addebitate al Cliente. In alternativa, su richiesta del Cliente espressa per iscritto da formularsi al momento dell'estinzione anticipata o dell'accollo, la Compagnia fornisce la copertura assicurativa fino alla scadenza contrattuale in favore del Beneficiario.
Nei casi di **estinzione parziale anticipata** del mutuo oggetto del Contratto di Finanziamento, l'importo del Premio annuo frazionato mensilmente e la copertura assicurativa verrà ridotta proporzionalmente nella misura corrispondente alla quota di capitale estinta a decorrere dalla mensilità immediatamente successiva alla data dell'estinzione parziale anticipata.

ART. 12 – QUANDO COMINCIA LA COPERTURA E QUANDO FINISCE?

12.1 La copertura assicurativa della Polizza Convenzione decorre dalle ore 24 del giorno (la "**Data di Decorrenza**") in cui si verifica l'ultimo dei seguenti eventi:

1. l'adesione alla Polizza Convenzione si è perfezionata secondo quanto indicato al precedente art. 2 e l'Assicurato sia in possesso dei requisiti ivi previsti;
2. l'importo del mutuo oggetto del Contratto di Finanziamento è stato erogato;
3. è stato corrisposto il Premio.

La copertura assicurativa di cui alla Polizza Convenzione ha:

a) una durata pari **<u>al periodo che intercorre tra la Data di Decorrenza e la data di scadenza del Contratto di Finanziamento</u>**, **per una durata massima di 480 mesi**;
b) oppure, in alternativa, una durata pari **<u>a un anno dalla Data di Decorrenza</u>** in base all'opzione scelta dal Cliente al momento dell'adesione alla Polizza Convenzione.

Nei casi di durata annuale della copertura assicurativa, la stessa si intende tacitamente prorogata di anno in anno fino alla scadenza del Contratto di Finanziamento, salvo disdetta da comunicarsi secondo le modalità previste dall'art.18.
Eventuali modifiche successive della durata o dell'importo del mutuo oggetto del Contratto di Finanziamento non modificheranno la durata e gli importi assicurati dalla copertura assicurativa.
Per i mutui a durata variabile la copertura assicurativa trova applicazione per la durata del Contratto di Finanziamento come previsto nel Piano di Ammortamento Originario; inoltre eventuali modifiche successive della durata o dell'importo del mutuo oggetto del Contratto di Finanziamento non modificheranno la durata e gli importi assicurati della copertura assicurativa.
Nel caso in cui, alla data di scadenza della copertura assicurativa, vi sia ancora un Debito Residuo, il Cliente avrà la facoltà di sottoscrivere una nuova polizza alle condizioni che saranno eventualmente in vigore in quel momento, presentando una richiesta scritta alla Compagnia.

12.2. La copertura assicurativa di cui alla Polizza Convenzione cessa comunque di avere efficacia al verificarsi del primo dei seguenti eventi:

(i) alla data di cessazione del Contratto di Finanziamento come ivi prevista;

oppure, in alternativa,

(ii) alla data di estinzione anticipata integrale o di accollo da parte di un terzo del mutuo oggetto del Contratto di Finanziamento, salvo i casi di richiesta espressa per iscritto di mantenimento della copertura assicurativa fino all'originaria scadenza contrattuale;

(iii) al raggiungimento da parte dell'Assicurato del 75esimo anno di età;

(iv) al pagamento dell'Indennizzo per il caso Morte.

Per quanto riguarda il punto (iii), in caso di proroga, la Polizza Convenzione resterà in vigore fino alla relativa scadenza annuale.

ART. 13 – ONERI FISCALI

Le eventuali imposte e le tasse relative o derivanti dall'adesione alla Polizza Convenzione sono a carico del Cliente, ma il loro versamento verrà effettuato a onere, cura e responsabilità della Compagnia.

ART. 14 – MODIFICHE DELLA POLIZZA

La Compagnia comunicherà senza ritardo e per iscritto al Contraente nel corso della durata contrattuale qualunque modifica alle condizioni di assicurazione intervenuta a seguito della introduzione di clausole aggiuntive o conseguenti a modifiche alla legislazione applicabile.

ART. 15 – RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per quanto non regolato dalla Polizza Convenzione è applicabile la legge italiana.

ART. 16 – ALTRE ASSICURAZIONI

La copertura assicurativa prevista dalla Polizza Convenzione può cumularsi con altre coperture assicurative, senza che il Clinete I sia tenuto a dare avviso alla Compagnia dell'esistenza di queste ultime.

ART. 17 – COME RECEDERE?

17.1 L'aderente può recedere dall'adesione alla presente Polizza Convenzione entro 60 giorni dalla Data di Decorrenza dandone comunicazione scritta alla Compagnia e al Contraente, indicando gli elementi identificativi della propria posizione assicurativa.

La comunicazione di recesso deve essere inviata a:

- CACI Life dac
Rappresentanza Generale per l'Italia
Casella Postale chiusa 90
Presso Ufficio postale di Mortara
27036 Mortara (PV)
e

- al Contraente mediante consegna alla **Agenzia/Filiale Crédit Agricole Italia S.p.A.** presso la quale è avvenuta l'adesione alla Polizza Convenzione.

17.2 Il recesso ha effetto a decorrere dal ricevimento della comunicazione da parte della Compagnia. Entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, la Compagnia rimborserà all'aderente, per il tramite del Contraente, il Premio pagato.

ART. 18 – COME DARE DISDETTA DALLE COPERTURE?

Per i contratti che prevedono il pagamento di un **Premio annuo a frazionamento mensile,** l'Aderente, a ogni scadenza annuale, può dare disdetta dalla polizza.
In questi casi la disdetta deve essere inviata entro 60 giorni dalla scadenza annuale, con le medesime modalità previste per l'invio della comunicazione di recesso.

ART. 19 – DIRITTO DI SURROGA

La Compagnia rinuncia al diritto di surroga di cui all'art. 1916 c.c. nei confronti dell'Aderente.

ART. 20 – RISCATTO E RIDUZIONE

La Polizza Convezione non prevede possibilità di riduzione e di riscatto.

ART. 21 – COMUNICAZIONI E RECLAMI

21.1 Come **inviare comunicazioni alla Compagnia?** Tutte le **comunicazioni** da parte del Cliente, dell'Assicurato o dei suoi aventi causa nei confronti della Compagnia, con Riferimento alla Polizza Convenzione e alle coperture

assicurative, dovranno essere fatte **a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento** ad uno degli indirizzi sotto riportati.

Invio di comunicazioni al Cliente e all'Assicurato. Eventuali comunicazioni da parte della Compagnia saranno indirizzate:

- al Cliente, all'ultima sede legale conosciuta;
- e all'Assicurato all'ultimo domicilio conosciuto.

21.2 **Come inoltrare Reclami?** Eventuali **RECLAMI** riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri dovranno essere inoltrati per iscritto direttamente a:

CACI Life dac

Ufficio Reclami
Beaux Lane House
Mercer Street Lower
Dublino 2 (Irlanda)
E-mail: complaints@ca-caci.ie

oppure

CACI Life dac
Rappresentanza Generale per l'Italia
Casella Postale chiusa 90
Presso Ufficio postale di Mortara
27036 Mortara (PV)
E-mail: complaints@ca-caci.ie

21.3 Eventuali reclami riguardanti il Contraente dovranno essere inoltrati per iscritto direttamente a:
Crédit Agricole Italia S.p.A.
Servizio Reclami
Via Università 1
43121 Parma
e-mail: reclami@credit-agricole.it

21.4 Se l'esponente, nel termine massimo di quarantacinque giorni, non ha ricevuto riscontro alla sua richiesta da parte della Compagnia o del Contraente o non è completamente soddisfatto della risposta ricevuta, potrà inviare reclamo scritto all'IVASS – Servizio tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA, o tramite fax al seguente numero 06.42133206 o tramite PEC all'indirizzo ivass@pec.ivass.it, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito dell'IVASS www.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.

I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito da quest'ultima;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

I reclami relativi all'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private (Decreto Legislativo n. 209/2005) e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni del Codice del Consumo (Decreto Legislativo n. 206/2005), Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV-bis relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi possono essere presentati direttamente all'IVASS secondo le modalità sopra indicate.
Per qualsiasi controversia inerente alla quantificazione delle prestazioni assicurative è fatta salva in ogni caso la competenza dell'Autorità Giudiziaria.

L'Assicurato può rivolgersi inoltre a Central Bank of Ireland, Autorità di vigilanza dello stato di origine della Compagnia, PO Box 559, Dublin 1, Irlanda.

ART. 22 – ARBITRO ASSICURATIVO, NEGOZIAZIONE, MEDIAZIONE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il soggetto reclamante potrà utilizzare i sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla legge, vale a dire:

- l'**ARBITRO ASSICURATIVO:** il sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie, previsto dagli articoli 141, comma 7, del codice del consumo e 187.1 del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, istituito presso l'IVASS e disciplinato dal decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215. È possibile presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.it), dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità e altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
- la **NEGOZIAZIONE ASSISTITA**, ai sensi della Legge n. 162/2014, volta al raggiungimento di un accordo tra le parti diretto alla risoluzione amichevole della controversia avvalendosi dell'assistenza prestata da avvocati a tal fine appositamente incaricati dalle parti;
- la **PROCEDURA DI MEDIAZIONE**, prevista dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, come poi integrato e modificato, che consente l'avvio di un procedimento conciliativo caratterizzato dall'assistenza di un soggetto terzo ed imparziale ("mediatore"). La domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza innanzi ad un Organismo di mediazione, iscritto in apposito Registro, istituito presso il Ministero della Giustizia (e consultabile sul sito www.giustizia.it) e avente sede nel luogo del Giudice territorialmente competente a conoscere la vertenza.
  La mediazione è obbligatoria per le controversie in materia di contratti assicurativi ed è condizione di procedibilità dell'eventuale successivo giudizio: **prima di esercitare un'azione giudiziaria relativa a una controversia in materia di contratti assicurativi è pertanto necessario esperire in via preliminare la procedura di mediazione obbligatoria.**

ART. 23 – CESSIONE DEI DIRITTI

Il Cliente **non** può in alcun modo cedere, o trasferire a terzi, o vincolare a favore di terzi, i diritti derivanti dalla copertura assicurativa di cui alla Polizza Convenzione.

ART. 24 – CONTROVERSIE DI NATURA MEDICA

Qualora tra l'Assicurato o i suoi aventi causa e la Compagnia insorgano eventuali controversie di natura medica sull'indennizzabilità dell'Infortunio o della Malattia e sulla misura dell'Indennizzo, la decisione della controversia può essere demandata, su richiesta dell'Assicurato o dei suoi aventi causa, ad un collegio di tre medici. L'incarico deve essere conferito per iscritto indicando i termini controversi.
I medici del collegio sono nominati uno per parte ed il terzo medico deve essere scelto tra i consulenti medici legali di comune accordo tra esse o, in caso di mancato accordo, dal Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici della città ove ha sede l'istituto di medicina legale più vicina alla residenza dell'Assicurato, luogo dove si riunirà il collegio stesso. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e competenze per il terzo medico.
Le decisioni del collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale.

ART. 25 – SANZIONI INTERNAZIONALI

Caci Life dac – Rappresentanza Generale per l'Italia, Società appartenente al Gruppo Crédit Agricole, si conforma alle Sanzioni Internazionali definite dal diritto internazionale e alle misure restrittive di tipo economico, finanziario o commerciale (compresi, a titolo esemplificativo, embargo, congelamento di beni e di risorse economiche, restrizioni alle transazioni con entità o individui, o restrizioni relative a specifici beni o territori) adottate dal Consiglio di sicurezza delle Nazioni Unite ai sensi del Capitolo VII della Carta delle Nazioni Unite, dall'Unione europea, dalla Repubblica Italiana, dalla Repubblica Francese e dagli Stati Uniti d'America, con particolare riferimento alle misure emesse dall' Office of Foreign Assets Control collegato al Dipartimento del Tesoro (OFAC) e al Dipartimento di Stato, o da qualsiasi altra autorità che abbia il potere di irrogare tali Sanzioni, tramite atti aventi natura vincolante.
Caci Life dac– Rappresentanza Generale per l'Italia non potrà pertanto corrispondere alcuna prestazione assicurativa in violazione delle disposizioni sopra richiamate.

“TUTELA PRIVACY” INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Società CACI Life dac è titolare del trattamento dei Suoi dati personali, raccolti dall’intermediario assicurativo, in sede di adesione al contratto di assicurazione.

Il conferimento e il trattamento dei Suoi dati, compresi i dati particolari sono necessari per fornirLe i prodotti e servizi assicurativi e, in particolare, per la conclusione, gestione e l’esecuzione del contratto di assicurazione.

Il mancato conferimento dei dati o la revoca del consenso al trattamento degli stessi hanno l’effetto di impedire alla Società la fornitura dei servizi/prodotti assicurativi e, in generale, la conclusione, gestione ed esecuzione del contratto, compresa l’eventuale corresponsione della prestazione assicurativa.

I Suoi dati personali verranno pertanto trattati, nei limiti imposti dalla normativa primaria e regolamentare vigente, per la conclusione e l’esecuzione del contratto e, in particolare, per:

- l’istruzione del modulo di adesione, la conclusione, esecuzione e la gestione del contratto di assicurazione, compresa la gestione dei sinistri, dei reclami e delle liti nonché la lotta alle frodi. Il conferimento e il trattamento dei dati dell’interessato è necessario per il completamento delle finalità sopra esposte.
- Lo sviluppo degli studi statistici e attuariali.

In conformità con la normativa sulla protezione dei dati personali La informiamo che i suoi dati personali saranno conservati in relazione alle finalità descritte e per i seguenti periodi:

i dati raccolti nel modulo di adesione per la conclusione, esecuzione e gestione del contratto saranno trattati per le finalità descritte e conservati per un periodo corrispondente ai termini prescrizionali indicati nell’art. 7 delle condizioni di assicurazione e, in generale, nel rispetto dei termini di prescrizione e conservazione previsti dal Codice civile e dal Codice delle Assicurazioni nonché da disposizioni normative, regolamentari e amministrative (anche contabili e fiscali), e nello specifico:

- con riferimento alla sottoscrizione, conclusione, esecuzione e gestione del contratto (salvo i dati contenuti nel modulo di adesione): due anni dalla scadenza o termine del contratto;
- con riferimento al modulo di adesione: dieci anni dalla scadenza o termine del contratto;
- con riferimento ai dati inerenti ai sinistri/reclami (salvo i documenti contabili): due anni dalla chiusura del sinistro/reclamo;
- con riferimento ai documenti contabili o fiscali relativi ai pagamenti connessi ai reclami: dieci anni dalla scadenza o termine del contratto.

Nel caso in cui il contratto non sia concluso, i dati possono essere conservati per un periodo di tre anni dalla data di conferimento dei dati.

I dati relativi al Suo stato di salute sono trattati per tutta la durata del contratto e conservati per lo stesso periodo richiesto per la conclusione del contratto nonché in conformità con le norme di riservatezza specificamente previste per tali dati.

- In ambito di lotta al riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo: dieci anni dalla cessazione del rapporto continuativo, della prestazione professionale o dall’esecuzione dell’operazione occasionale;
- con riferimento agli obblighi di conoscenza del cliente in relazione alla disciplina delle sanzioni internazionali: sei anni dalla scadenza o termine del contratto;
- in ambito di lotta alle frodi: sei mesi dalle segnalazioni per quelle irrilevanti; per le segnalazioni rilevanti, invece, il periodo di conservazione dei dati è di cinque anni dalla chiusura del fascicolo sulla frode o dal termine prescrizionale in caso di reato;
- in ambito di elaborazione commerciale e in assenza di un contratto: i dati elaborati possono essere conservati per un periodo di tre anni dall’ultimo contatto infruttuoso.

I destinatari dei dati sono: il Contraente, gli intermediari assicurativi con i quali il modulo di adesione è stato sottoscritto e, ove previsto, le compagnie di co-assicurazione, di riassicurazione, nonché le amministrazioni e le autorità giudiziarie preposte alla vigilanza delle prescrizioni normative e regolamentari rilevanti in materia (a titolo esemplificativo IVASS,

COVIP, CONSAP e le motorizzazioni). Possono essere destinatari dei Suoi dati medici, consulenti tecnici di parte e legali. Sono inoltre destinatarie dei dati le Compagnie e le società del Gruppo Crédit Agricole, che siano responsabili della gestione e la prevenzione dei rischi connessi alle operazioni (antiriciclaggio, valutazione del rischio) a beneficio di tutte le entità del gruppo nonché i subfornitori, i cui nominativi potranno essere conosciuti dall'interessato tramite specifica richiesta, da effettuarsi con le modalità di seguito indicate.

I dati saranno trattati nel territorio dell'Unione europea.

Il trattamento può avvenire in forma manuale o automatizzata.

In applicazione della normativa in vigore, Lei ha diritto all' accesso e alla rettifica dei dati, alla cancellazione dei medesimi nella misura in cui questi non siano più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti o qualora il consenso venga revocato, alla portabilità, alla limitazione e opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano, salvo che il trattamento medesimo non sia essenziale per l'esecuzione del contratto. L'interessato ha diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali (compresi i dati particolari) in qualunque momento con effetto dalla data della revoca. Tuttavia, se il consenso è richiesto per la valutazione del sinistro, la sua eventuale revoca impedisce alla Società la valutazione del sinistro medesimo e la corresponsione della eventuale prestazione assicurativa.

Lei ha inoltre diritto a presentare reclamo all'autorità di controllo preposta se ritiene che il trattamento dei dati sia effettuato in violazione della normativa vigente.

Tali diritti possono essere esercitati mediante richiesta scritta (allegando copia di un documento d'identità), da trasmettere all'indirizzo di posta elettronica dedicato dataprotectionofficer@ca-caci.ie.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati possono essere richieste alle Società all'indirizzo di posta elettronica sopra riportato o presso la sede delle stesse in Dublin 2, Irlanda, Beaux Lane House, Mercer Street Lower.

CACI Life dac ha designato il Responsabile della Protezione dei dati, raggiungibile presso la sede delle Società in Dublino, Irlanda, Beaux Lane House, Mercer Street Lower nonché all'indirizzo e-mail dataprotectionofficer@ca-caci.ie.