

Communiqué de presse

Paris, le 22 novembre 2023

Pacifica, filiale assurances dommages de Crédit Agricole Assurances, inaugure une Unité de Gestion des Sinistres (UGS) bas carbone, près de Grenoble

En présence de Guillaume ORECKIN, Directeur général délégué de Crédit Agricole Assurances et Directeur général de Pacifica ; Jean-Pierre GAILLARD, Président du Crédit Agricole Sud Rhône-Alpes ; Pierre FORT, Directeur général du Crédit Agricole Sud Rhône-Alpes ; Marc OPPENHEIM, Directeur général de Crédit Agricole Immobilier ; Julien POLAT, Vice-président en charge de l'économie de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais ; de Dominique DESSEZ, Maire de La Buisse ; Pacifica, filiale assurances dommages de Crédit Agricole Assurances, a inauguré une UGS bas carbone à proximité de Grenoble, basée sur la zone Centr'Alp 2 à La Buisse (38).

En accord avec l'engagement sociétal du groupe Crédit Agricole contre le réchauffement climatique, l'Unité de Gestion des Sinistres (UGS) se distingue par sa labélisation et sa certification bas carbone. Elle privilégie l'utilisation de bois et intègre des matériaux de réemploi. Équipée de panneaux photovoltaïques et entourée d'espaces verts sur environ 1 000m², cette structure de 1 800m², située dans le parc voironnais, accueille une centaine de collaborateurs. Ce bâtiment répond aux normes énergétiques et environnementales avec les labels BBCA (bâtiment bas carbone), E+C- (Energie Positive et Réduction Carbone), ainsi que la certification HQE (Haute Qualité Environnementale) bâtiments durables 2016, tous au niveau excellent.

En 2024, de nouveaux sites bas carbone seront construits à Saint-Étienne, Dijon et Pau, créant chacun une centaine d'emplois, poursuivant ainsi l'engagement du groupe en faveur du développement durable.



Guillaume ORECKIN, Directeur général délégué de Crédit Agricole Assurances et Directeur général de Pacifica : « *Nous avons récemment inauguré notre première Unité de Gestion des Sinistres bas carbone à Caen et nous sommes ravis de poursuivre sur notre lancée aujourd'hui dans la région grenobloise. En lien avec la raison d'être du groupe Crédit Agricole ; agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société ; la construction de cette nouvelle UGS nous permet de renforcer notre présence dans les territoires et notamment d'être au plus proche de nos assurés, afin de leur offrir un accompagnement à chaque instant dans la gestion de leurs sinistres. Nous créons par la même occasion une centaine d'emplois dans la région, réaffirmant ainsi notre soutien à l'économie et aux territoires* ».

Pierre FORT, Directeur général du Crédit Agricole Sud Rhône-Alpes : « *Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes est un banquier et assureur. Notre finalité est d'accompagner les besoins de nos clients en financement, en épargne et en services, et de les protéger grâce à l'assurance. La présence de l'Unité de Gestion des Sinistres à La Buissonne participe à la satisfaction de nos clients et nous permet d'être utile aux habitants de notre territoire. En prenant part à cet investissement, notre Caisse régionale a l'opportunité de marquer son attachement à la synergie des métiers du groupe !* ».

Marc OPPENHEIM, Directeur général de Crédit Agricole Immobilier : « *C'est un honneur pour nous d'inaugurer aujourd'hui ce bâtiment qui illustre parfaitement notre savoir-faire en matière d'immobilier bas carbone. En cohérence avec le projet sociétal du groupe Crédit Agricole qui s'engage à atteindre la neutralité carbone d'ici 2050, cette UGS, bâtie en structure bois, promet frugalité tout en maximisant le recours au réemploi de matériaux et le raccordement aux sources d'énergies renouvelables* ».

A propos de Crédit Agricole Assurances

Crédit Agricole Assurances, premier assureur en France, rassemble les filiales assurances du Crédit Agricole. Le Groupe propose une gamme de produits et services en épargne, retraite, santé, prévoyance et assurance des biens. Ils sont distribués par les banques du groupe Crédit Agricole en France et dans 9 pays dans le monde, par des conseillers en gestion patrimoniale et des agents généraux. Les compagnies de Crédit Agricole Assurances s'adressent aux particuliers, professionnels, agriculteurs et entreprises. Crédit Agricole Assurances compte 5 700 collaborateurs. Son chiffre d'affaires à fin 2022 s'élève à 35,3 milliards d'euros (normes IFRS).

www.ca-assurances.com

A propos du Crédit Agricole Sud Rhône-Alpes

Banquier-assureur comptant plus de 781 500 clients, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes est le leader en Isère, dans la Drôme, en Ardèche et dans l'Est Lyonnais. Fort de ses fondements coopératifs et mutualistes (plus de 374 000 sociétaires), il est au service des particuliers, des entreprises, des collectivités et des associations, et assume ainsi son rôle de premier financeur de son territoire.

Son **engagement sociétal et ses valeurs de Proximité – Solidarité – Responsabilité** sont au cœur de ses actions quotidiennes : soutien des grands enjeux de société, accompagnement des acteurs de l'économie locale dans leurs transformations, soutien des jeunes et de l'inclusion bancaire, présence de proximité et animation de tous les territoires. Sa raison d'être « **Agir chaque jour dans votre intérêt, et celui de la société** ».

Retrouvez nos communiqués de presse sur <https://ca-sra.fr/espace-presse> et nos actualités sur les réseaux sociaux.



A propos de Crédit Agricole Immobilier

Filiale du groupe Crédit Agricole, Crédit Agricole Immobilier, au travers de ses deux filiales métiers (Crédit Agricole Immobilier Corporate et Promotion / CAICP et Crédit Agricole Services Immobiliers / CA-SIM), est un acteur global de l'immobilier qui conseille ses clients dans leurs projets immobiliers. Les métiers du groupe regroupent :

- La promotion résidentielle
- La promotion tertiaire
- L'aménagement
- Le conseil en solutions immobilières (Audits/rénovation/réhabilitation/ schéma directeur)
- L'immobilier d'exploitation et l'administration de bien institutionnel
- L'administration de biens et la transaction pour les particuliers

Crédit Agricole Immobilier regroupe 1 300 collaborateurs et met ses expertises au service des particuliers, des entreprises et des collectivités. Le groupe a réalisé 155 M€ de produit net d'activité en 2022.

Contacts presse

Nicolas Leviaux +33 (0)1 57 72 09 50 / 06 19 60 48 53

Julien Badé +33 (0) 1 57 72 93 40/ 07 85 18 68 05

service.presse@ca-assurances.fr

