

Communiqué de presse

Paris, le 5 octobre 2023

Pacifica, filiale assurances dommages de Crédit Agricole Assurances, inaugure sa première Unité de Gestion des Sinistres (UGS) bas carbone, à Caen

Paris, le 5 octobre 2023 – En présence de Guillaume ORECKIN, Directeur général délégué de CAA et Directeur général de Pacifica ; de Patricia BOUCHARD, Directrice générale adjointe du Crédit Agricole Normandie ; de Delphine JEAN, Présidente de Foncim ; de Franck HELARY, Directeur général de Crédit Agricole Immobilier Corporate et Promotion, et de M. Florian FAUDAIS, Maire adjoint de la commune de Fleury-sur-Orne, Pacifica, filiale assurances dommages de Crédit Agricole Assurances, a inauguré ce jour sa première UGS bas carbone dans la communauté urbaine de Caen la mer.

Après des travaux débutés en mars 2022, ce nouveau bâtiment d'une superficie de 1800 m² situé à Caen la mer, dans la commune de Fleury-sur-Orne, qui répond aux enjeux énergétiques et environnementaux, accueille une centaine de collaborateurs depuis cet été. S'agissant d'une UGS de protection juridique, la mission des gestionnaires de Pacifica est d'accompagner les clients du groupe Crédit Agricole dans la gestion des litiges qu'ils peuvent rencontrer dans leur vie quotidienne, de l'information juridique à la procédure judiciaire si nécessaire, en passant bien évidemment par toutes possibilités de solutions amiables.



En lien avec le projet sociétal du groupe Crédit Agricole, qui œuvre contre le réchauffement climatique, cette première UGS est labélisée et certifiée bas carbone, avec notamment le recours au bois, l'intégration de matériaux de réemploi et raccordement au chauffage urbain. Dotée de panneaux photovoltaïques, d'un espace extérieur conçu avec un écologue pour favoriser le développement de la faune et de la flore, de conditions pour encourager la mobilité douce avec une soixantaine de places de parking comprenant des recharges électriques, ainsi qu'un local à vélo, elle répond aux labels et certifications suivants : label BBCA (bâtiment bas carbone) niveau excellent, bâtiment HQE (Haute Qualité Environnementale) niveau excellent, et label E+C- (Energie Positive et Réduction Carbone).

Les prochains sites bas carbone verront le jour en 2024, dans les villes de Saint-Etienne, Dijon et Pau, avec la création d'une centaine d'emplois pour chacun d'eux.

Guillaume ORECKIN, Directeur général délégué de Crédit Agricole Assurances et Directeur général de Pacifica : *« Nous sommes fiers d'inaugurer aujourd'hui notre premier immeuble bas carbone à Fleury-sur-Orne, confortant notre présence dans les territoires aux côtés des Caisses régionales. En lien avec le projet sociétal du groupe Crédit Agricole et de Crédit Agricole Assurances, il illustre les trois engagements forts de Pacifica : lutter contre le réchauffement climatique, être au plus proche des territoires et développer le métier assurance avec nos banques partenaires. Favorisant les nouvelles méthodes de travail, ce bâtiment bas carbone offre un environnement optimal et garantit un bien-être au quotidien pour nos collaborateurs, engagés pour accompagner nos clients dans la gestion de leurs sinistres ».*

Pascal DELHEURE, Directeur général du Crédit Agricole Normandie : *« Crédit Agricole Normandie est fier d'être partie prenante dans la construction de l'unité de gestion des sinistres Pacifica, bâtiment labélisé bas carbone. Être acteur de ce projet concrétise notre engagement en faveur de l'emploi. Ce choix du groupe Crédit Agricole de décentraliser en région ses plateformes d'expertise apporte des opportunités nouvelles, notamment pour des jeunes du territoire, ayant une formation de juriste par exemple, d'y trouver un emploi. C'est pour nous un pas de plus dans l'accompagnement local et une manière forte d'être une banque au plus près des besoins des territoires dans le Calvados, la Manche et de l'Orne ».*

Franck HELARY, Directeur général de Crédit Agricole Immobilier Corporate et Promotion : *« Je suis très heureux aujourd'hui d'inaugurer, un bâtiment visant les plus hauts standards en matière d'immobilier bas carbone. Moins de 1000 kg équivalent CO2 par mètre carré, tout en maximisant le confort des espaces pour les usagers. Ce bâtiment est d'autant plus remarquable qu'il s'inscrit dans un équilibre économique permettant de s'inscrire dans les valeurs locatives du marché caennais. Cet objectif a été rendu possible par la définition d'un concept de bâtiment frugal, maximisant le recours au réemploi de matériaux, se raccordant aux sources d'énergies renouvelables, produisant de l'énergie, bâti en structure bois en limitant l'usage du béton. Cet exploit a été mis en œuvre par des entreprises de la région à plus de 85% ».*

Delphine JEAN, Présidente de Foncim : *« Nous sommes heureux et honorés d'avoir eu la belle opportunité de réaliser cette copromotion avec le Crédit Agricole Immobilier. Nous avons mis en marche depuis deux ans une démarche RSE au sein de notre entreprise et ce projet nous tenait vraiment à cœur. Nous remercions le Crédit Agricole de nous avoir fait confiance dans la construction de ce programme novateur. Je félicite également les entreprises partenaires et les compagnons qui ont œuvré sur ce chantier et les salue pour la qualité de l'ouvrage terminé ».*

A propos de Crédit Agricole Assurances

Crédit Agricole Assurances, premier assureur en France, rassemble les filiales assurances du Crédit Agricole. Le Groupe propose une gamme de produits et services en épargne, retraite, santé, prévoyance et assurance des biens. Ils sont distribués par les banques du groupe Crédit Agricole en France et dans 9 pays dans le monde, par des conseillers en gestion patrimoniale et des agents généraux. Les compagnies de Crédit Agricole Assurances s'adressent aux particuliers, professionnels, agriculteurs et entreprises. Crédit Agricole Assurances compte 5 700 collaborateurs. Son chiffre d'affaires à fin 2022 s'élève à 35,3 milliards d'euros (normes IFRS).

www.ca-assurances.com

A propos du Crédit Agricole Normandie

Premier financeur de l'économie locale avec plus de 784 000 clients et près de 386 000 sociétaires, le Crédit Agricole Normandie accompagne l'ensemble des acteurs du territoire dans tous ses domaines d'activité. Banque coopérative et mutualiste, nous sommes présents au quotidien dans les trois départements du Calvados, de la Manche et de l'Orne.

La Caisse régionale agit chaque jour dans l'intérêt de ses clients et celui de la société ; elle se mobilise pour accompagner ses clients dans leurs démarches de transition énergétique, environnementale et sociétale.

A propos de Crédit Agricole Immobilier

Filiale du groupe Crédit Agricole, Crédit Agricole Immobilier, au travers de ses deux filiales métiers (Crédit Agricole Immobilier Corporate et Promotion / CAICP et Crédit Agricole Services Immobiliers / CA-SIM), est un acteur global de l'immobilier qui conseille ses clients dans leurs projets immobiliers. Les métiers du groupe regroupent :

- La promotion résidentielle
- La promotion tertiaire
- L'aménagement
- Le conseil en solutions immobilières (Audits/rénovation/réhabilitation/ schéma directeur)
- L'immobilier d'exploitation et l'administration de bien institutionnel
- L'administration de biens et la transaction pour les particuliers

Crédit Agricole Immobilier regroupe 1 300 collaborateurs et met ses expertises au service des particuliers, des entreprises et des collectivités.

Le groupe a réalisé 155 M€ de produit net d'activité en 2022.

A propos de Foncim

Implantée en Normandie depuis plus de 30 ans, Foncim, filiale du Groupe Delphine Jean, regroupe les pôles promotion immobilière et aménagement. La société propose ainsi des programmes de logements neufs, collectifs ou individuels, et des projets d'aménagement de terrains à bâtir, de ZAC ou de quartiers d'habitation et d'activité. Foncim réalise également des programmes d'immobilier professionnel (bureaux, locaux commerciaux, terrains tertiaires, etc). De la conception du projet à la remise des clés, Foncim accompagne ses clients étape par étape et va aussi plus loin : via la filiale Jean Immobilier (3 agences sur Caen et son agglomération), avec qui elle travaille de concert, ses services s'étendent à la gestion locative, la mise en place des locataires et le syndic de copropriété des ensembles immobiliers.

Contacts presse

Françoise Bololanik + 33 (0)1 57 72 46 83 / 06 25 13 73 98

Nicolas Leviaux +33 (0)1 57 72 09 50 / 06 19 60 48 53

Julien Badé +33 (0) 1 57 72 93 40/ 07 85 18 68 05

service.presse@ca-assurances.fr

