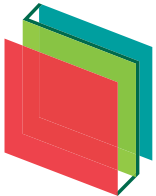


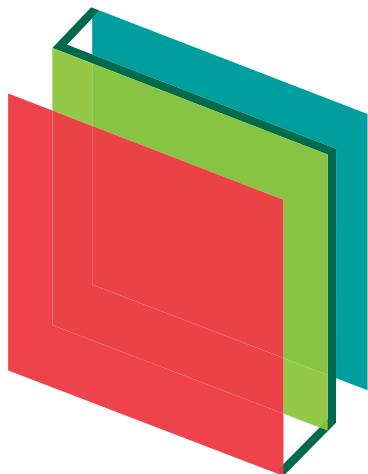
SEPTEMBRE 2019

DOSSIER DE PRESSE

Plan stratégique Crédit Agricole Assurances à horizon 2022



 CRÉDIT AGRICOLE
ASSURANCES



SOMMAIRE

Crédit Agricole Assurances : leader en France et en Europe	1
Chiffres clés à fin 2018	1

Crédit Agricole Assurances en avance sur ses objectifs à fin 2020	2
--	----------

Plan stratégique à fin 2022 : l'assurance comme accélérateur de croissance	3
• En épargne - retraite	3
• En prévoyance - emprunteur et assurances collectives	4
• En assurances dommages & sur les services aux particuliers	5
• Pour les entreprises et à l'international	6

L'assurance, un levier de développement durable et de la transition énergétique	7
--	----------

Objectifs financiers à fin 2022	8
--	----------



Crédit Agricole Assurances : leader en France et en Europe

CHIFFRES CLÉS À FIN 2018

33,5* DONT **82 %** ET **18 %**
milliards d'euros de chiffre d'affaires en France (27,5 Mds €) à l'international (6 Mds €)

285
milliards d'euros
d'encours gérés

25 %
du RNPG de
Crédit Agricole S.A.
soit 1,3 Md €

4 600
collaborateurs

RANKING

1^{er}
bancassureur
en France et en Europe

1^{er}
investisseur institutionnel
de la transition énergétique

EN FRANCE

1^{er}
assureur

1^{er}
assureur prévoyance
individuelle

2^e
bancassureur
emprunteur

6^e
assureur biens
et responsabilité



Crédit Agricole Assurances en avance sur ses objectifs à fin 2019

OBJECTIFS PMT 2020

FIN 2018

ÉPARGNE
RETRAITE**+10 %****de croissance**
des encours
d'épargne pour
atteindre **285 Mds €****285****milliards d'euros**
d'encoursPRÉVOYANCE
EMPRUNTEUR
ASSURANCES
COLLECTIVES**+35 %****de croissance**
du chiffre d'affaires
prévoyance/
emprunteur/
assurances collectives
pour atteindre **4 Mds €****3,7****milliards d'euros**
de chiffre
d'affaires
prévoyance/
emprunteur/
assurances collectives

DOMMAGES

+27 %**de croissance**
du chiffre d'affaires
dommages pour
atteindre **4,3 Mds €****4,2****milliards d'euros**
de chiffre d'affaires
dommages



Plan stratégique à fin 2022 : l'assurance comme accélérateur de croissance

ÉPARGNE

Proposer des solutions d'épargne adaptées à un environnement de taux bas en s'inscrivant dans une approche patrimoniale globale.

RETRAITE

Renforcer nos positions en retraite individuelle et collective.

- Tirer parti de la loi PACTE pour augmenter notre collecte sur le marché français.
- Renforcer nos positions avec AMUNDI en retraite collective.

OBJECTIFS À FIN 2022

+13 %

de croissance

des encours pour
atteindre **322 Mds €**

+5 PP

de part UC

dans les encours
Vie (26 %)

15 %

de la collecte

additionnelle retraite*
du marché français





PRÉVOYANCE - EMPRUNTEUR

Faire évoluer nos offres.

- Lancement d'une offre plus modulaire en assurance emprunteur.
- Rénovation de notre gamme prévoyance individuelle pour augmenter le taux d'équipement de nos clients.

ASSURANCES COLLECTIVES

- Poursuivre le déploiement de notre offre complète de solutions de protection et de retraite auprès des entreprises.
- Poursuivre notre dynamique de croissance sur les assurances collectives en santé et prévoyance.

OBJECTIF À FIN 2022

+35 %

de chiffre d'affaires pour atteindre 5 Mds €





DOMMAGES

- Renforcer l'équipement de nos clients bancaires Caisses régionales et LCL sur tous les segments.
- Renforcer notre accompagnement auprès des agriculteurs en matière de sécurisation des exploitations et des récoltes.
- Renforcer la démarche prévention-assurance-protection

OBJECTIFS À FIN 2022

+31 %

de chiffre d'affaires
pour atteindre
5,5 Mds €

≥ 5 PP

de clients équipés avec au moins
une solution d'assurance dommages (taux
d'équipement Caisses régionales, LCL).

SERVICES

Élargir notre offre de services pour les ménages.

- Services au domicile : télésurveillance, prévention des risques, facilitation des moments clés de vie.
- Services E-santé : télémedecine, conseils de prévention et facilitation des parcours de soin.
- Services de nouvelles mobilités : adaptation de nos offres pour les particuliers et les opérateurs de flottes automobiles.





ENTREPRISES

Créer un modèle unique de bancassurance des entreprises.

- Déployer une offre complète de solutions en santé / prévoyance / retraite orientée autour des besoins de l'entreprise.
- Lancer une offre d'assurance dommages des entreprises fin 2020.

INTERNATIONAL

Accélérer notre activité à l'international.

- Au sein du Groupe, en synergies avec les autres entités :
 - Poursuivre la croissance de l'équipement de nos clients retail en Italie.
 - Accroître nos activités dommages en Italie, au Portugal et en Pologne.
- Hors Groupe, via des partenariats :
 - Sur le modèle de bancassurance hors groupe en Italie, au Portugal et au Japon.
 - Via des hubs banque privée et ADE en Europe..

OBJECTIFS À FIN 2022

+20 % de croissance du chiffre d'affaires
à l'international pour atteindre **7,3 Mds €***





L'assurance, un levier de développement durable et de la transition énergétique

EN TANT QU'ASSUREUR RESPONSABLE

- Développer la prévention des risques pour tous les clients.
- Concevoir des contrats multi-supports UC ISR et Green.
- Promouvoir le contrat 100 % solidaire (labellisé Finansol).
- Proposer la pause de paiement de l'assurance auto (via les Points Passerelles).
- Déployer des formules « initiales » en santé et en auto, pour les clientèles fragiles.
- Inclure des garanties d'installations EnR dans tous les contrats MRH.
- Poursuivre l'opération 1 contrat = 1 arbre planté (obj : 1 million d'arbres à fin 2022).

EN TANT QU'ENTREPRISE RESPONSABLE

- Prendre en compte les impacts sociaux et environnementaux de notre activité (risques, processus achats, gestion des ressources, déchets...).
- Mettre en place un dispositif national de bénévolat de compétences.
- Neutraliser les émissions carbone de CAA en France.

EN TANT QU'INVESTISSEUR RESPONSABLE

- Généraliser le filtre ESG à l'ensemble des classes d'actifs.
- Développer des investissements dans les énergies renouvelables et à faible intensité carbone (green bonds).
- Choisir des actifs immobiliers visant la haute qualité environnementale.
- Renforcer notre participation dans Ages & Vie pour la construction de programmes innovants d'habitats collectifs pour les seniors.



Objectifs financiers à fin 2022

Assurances :

+800 M€

de synergies de revenus
pour le groupe Crédit Agricole

+3 % par an

PNB Groupe pour
atteindre en cumulé
7,2 Mds €*





PMT AMBITION 2022

Contacts presse :

Françoise Bololanik : + 33 (0)1 57 72 46 83 / 06 25 13 73 98

Géraldine Duprey : + 33 (0)1 57 72 58 80 / 07 71 44 35 26

service.presse@ca-assurances.fr