

Communiqué de presse

Paris, le 10 février 2009

Pacifica dresse un premier bilan assurance de la Tempête Klaus

Pacifica, la compagnie d'assurances dommages des Caisses Régionales du Crédit Agricole et de LCL a mis tout en œuvre pour recueillir au plus vite l'ensemble des déclarations de ses clients. Deux semaines après le passage de la tempête Klaus, le rythme des déclarations de sinistres se ralentit.

Le déclenchement du plan tempête au sein de la compagnie a permis la mobilisation immédiate de l'ensemble des 15 unités régionales de gestion des sinistres réparties sur le territoire afin de mutualiser le flux d'appels initialement concentré sur les deux unités de Pau et de Montpellier. Ce dispositif de déclaration par simple appel téléphonique a permis à Pacifica de traiter 87 000 appels téléphoniques et de répondre à plus de 30 000 clients sinistrés en deux semaines avec un pic de 9 100 déclarations recueillies sur la seule journée du lundi 26 janvier. Le montant estimé des indemnisations s'élève à environ 65 à 75 millions d'euros. 72% des déclarations concernent des habitations individuelles, 12% des installations agricoles et 10% des habitations agricoles.

Simplification des modalités de remboursement

Au 9 février, soit deux semaines après la tempête, plus de 30% des dossiers ont été entièrement réglés ou ont fait l'objet d'un acompte équivalent à 70% des dommages estimés. Près de 80% des sinistres devraient être réglés dans le mois suivant leur déclaration.

Pacifica est ainsi au plus près des préoccupations de ses clients dans les régions les plus touchées par la tempête et réaffirme la pertinence de son modèle de bancassurance.

A propos de Crédit Agricole Assurances

L'assurance est aujourd'hui le deuxième métier du groupe Crédit Agricole, 1^{er} bancassureur et 2^{ème} assureur en France par le montant des primes collectées. En réunissant toutes les activités liées à l'assurance, Crédit Agricole Assurances met en valeur son modèle de bancassurance et assure une meilleure visibilité à ces métiers. Crédit Agricole Assurances est au service des deux grands réseaux du Groupe, les Caisses Régionales et LCL.

Crédit Agricole Assurances, rassemble Predica, compagnie d'assurance vie, Pacifica, compagnie d'assurance dommages, Crédit Agricole Creditor Insurance (CACI) pour l'assurance emprunteurs et l'assurance à l'international.

Crédit Agricole Assurances en chiffres (au 31/12/2007)

- 24,3 milliards d'euros de chiffre d'affaires
- 182 milliards d'euros d'encours
- 25 millions de contrats
- 941 millions d'euros de résultat net part du Groupe
- 2 300 personnes