



Paris, le 2 février 2024

## INFORMATION IMPORTANTE

Cher(e) Client(e),

Nous vous informons que Viamedis, qui opère le tiers payant de 84 organismes d'assurance complémentaire santé pour 20 millions de bénéficiaires, et à qui nous sous-traitons cette activité, a subi une cyberattaque.

Dès que Viamedis a eu connaissance de cet acte de violation, la plateforme a été immédiatement déconnectée. Une plainte a été déposée auprès du Procureur de la République. Des déclarations ont été effectuées auprès des autorités compétentes (ANSSI, CNIL).

Les données personnelles exposées sont limitées et sont les suivantes pour vous-même et votre famille : état civil, date de naissance et numéro de sécurité sociale, nom de votre assureur santé et garanties de votre contrat.

**Ni informations bancaires, ni données médicales, ni remboursements santé, ni coordonnées postales, ni numéros de téléphone, ni adresses mail ne sont stockés sur cette plateforme. Ces informations ne sont donc pas concernées par cet acte malveillant.**

Les équipes techniques sont mobilisées, des investigations sur l'impact de l'attaque sont en cours en lien avec les autorités compétentes.

Votre espace personnel et vos demandes de remboursement restent accessibles. Vous pouvez continuer à utiliser votre carte vitale et votre carte de tiers payant.

Nous sommes conscients que la protection de vos données est une priorité majeure, et nous regrettons sincèrement cet incident. Soyez assurés que l'ensemble de nos équipes sont pleinement mobilisées avec l'absolue priorité de la protection de vos intérêts.