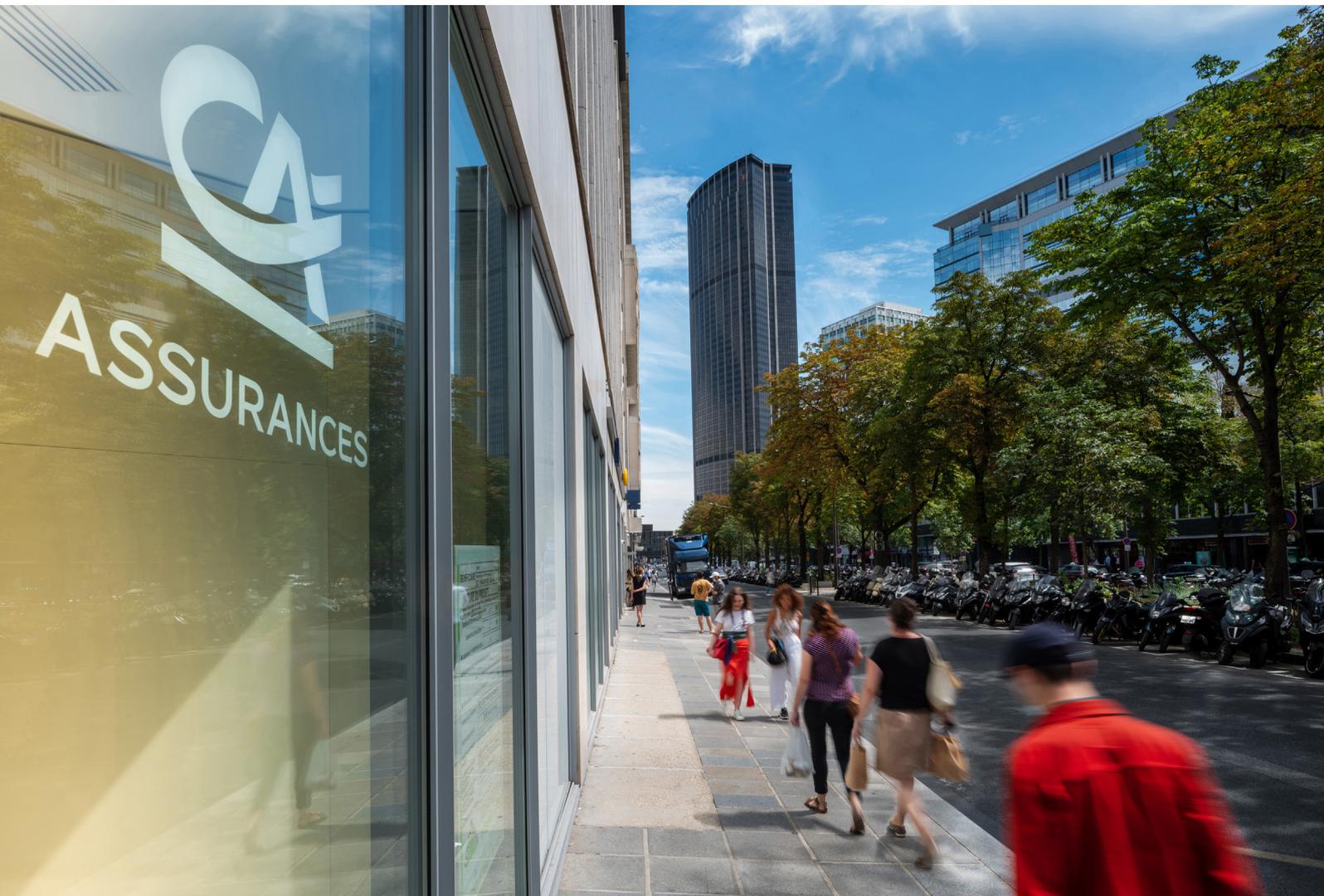


# PROFIL 2021



AGIR CHAQUE JOUR  
DANS VOTRE  
INTÉRÊT



ET CELUI DE LA  
SOCIÉTÉ

ASSURANCES

# MESSAGE

## DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



**NICOLAS DENIS**

Président de Crédit Agricole Assurances



**PHILIPPE DUMONT**

Directeur général de Crédit Agricole Assurances

L'année 2021 illustre la pertinence de la raison d'être<sup>(1)</sup> du groupe Crédit Agricole « **agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la Société** » et de ses trois piliers qui mettent au cœur de notre projet : le Client, l'Humain, et la Société. Tout au long de cette année, **Crédit Agricole Assurances a continué d'accompagner ses assurés**, en les protégeant et en sécurisant leur épargne et leurs biens, **tout en s'engageant comme acteur de cohésion sociale et de lutte contre les dérèglements climatiques**.

Face à la crise sanitaire, **Crédit Agricole Assurances a poursuivi cette année encore son engagement solidaire** initié dès le début de la pandémie. En participant au financement des « Prêts Participatifs Relance » distribués par les banques, dont les réseaux du Crédit Agricole, à hauteur de 2,25 milliards d'euros, Crédit Agricole Assurances a contribué à soutenir les entreprises en sortie de crise. Cet engagement pour la Société vient compléter tout un ensemble de mesures prises par le groupe Crédit Agricole ayant pour objectif d'accompagner nos clients professionnels et entreprises dans cette période difficile.

Au cours de cette année, **nous nous sommes par ailleurs engagés en faveur de l'inclusion sociale**, à travers le lancement d'une nouvelle gamme auto appelée EKO, qui rend accessible à tous l'assurance du quotidien à un prix attractif, et qui comprend les services essentiels avec des garanties adaptées et des avantages personnalisés, afin d'accompagner l'ensemble de nos clients et particulièrement les plus modestes.

En 2021, **le groupe Crédit Agricole Assurances a aussi pris des engagements forts en faveur du climat**. En témoigne notre adhésion à la Net Zero Asset Owner Alliance et aux principes pour une assurance durable, consistant à doubler nos investissements dans les énergies renouvelables pour permettre, en 2025, d'atteindre une capacité installée de 10,5 GW, soit la consommation moyenne en énergie de 4 millions de foyers français par an ; et à baisser de 25 % l'empreinte carbone de notre portefeuille d'investissements coté en actions et obligations Corporate. Concrètement, **ces engagements se sont déjà traduits par des actions**, à travers la prise de participations dans des acteurs majeurs de la transition énergétique comme Edison Renewables, Eolia Renewables, ou encore EF Solare.

**Premier assureur français et premier bancassureur européen**, Crédit Agricole Assurances a consolidé en 2021 sa place de leader en assurances de personnes en France, en devenant également le premier assureur vie par les encours. Nous avons par ailleurs confirmé notre place de cinquième assureur de biens et responsabilités. Cette performance illustre toute la pertinence et l'efficacité du modèle de bancassurance du groupe Crédit Agricole, qui travaille depuis 35 ans pour construire pour devenir un assureur complet et diversifié. Toujours au service de ses clients, Crédit Agricole Assurances s'attache à construire avec eux une relation de confiance et de proximité sur la durée, en plaçant leurs besoins au centre de nos offres, de leur conception jusqu'à la gestion des sinistres, pour renforcer **l'excellence relationnelle**, au cœur du **Projet Client**.

...

(1) La Raison d'Être du Groupe Crédit Agricole adoptée dans le cadre du projet de Groupe et de son plan stratégique 2022 engage et irrigue toutes les activités et tous les métiers du Groupe. Elle n'entre pas dans le champ d'application de l'article 1835 du Code civil selon lequel « les statuts peuvent préciser une raison d'être, constituée des principes dont la société se dote et pour le respect desquels elle entend affecter des moyens dans la réalisation de son activité ».

...

En 2021, Crédit Agricole Assurances a poursuivi la diversification de son modèle d'affaires à travers le développement de ses lignes prioritaires d'activité : la protection des biens et des personnes, et les unités de compte en assurance vie :

- **en assurance dommages**, l'activité demeure toujours dynamique avec un chiffre d'affaires atteignant 4,7 milliards d'euros à fin 2021, avec notamment une belle progression sur le marché italien. Le portefeuille de contrats dommages atteint près de 15,2 millions, soit un apport net de plus de 568 000 contrats. Cette croissance, portée par les activités traditionnelles (habitation, protection juridique, garantie des accidents de la vie, auto), profite du lancement en France d'offres à destination des entreprises (offre IARD Entreprise et Multirisque pro), et au lancement d'un nouveau parcours clients mobile first en avant-vente, vente, et après-vente ;
- **en protection des personnes**, le chiffre d'affaires s'établit à 4,4 milliards d'euros, porté par l'ensemble des trois segments d'activité ; la prévoyance, l'emprunteur, et les assurances collectives ; en France, comme à l'international. Cette croissance s'explique par un marché immobilier favorable dont bénéficie notre offre Emprunteur, illustrée notamment par le succès du lancement de "Mon Assurance Décès", une nouvelle offre de prévoyance décès adaptée à l'ensemble des marchés particuliers, patrimoniaux, professionnels et agriculteurs qui totalise plus de 100 000 souscriptions depuis fin juin 2021 ;
- **en épargne/retraite**, le groupe Crédit Agricole Assurances affiche un chiffre d'affaires en 2021 de 27,2 milliards d'euros, et poursuit la réorientation de son activité vers les unités de compte, engagée depuis 2019. Ce qui s'est traduit en 2021 par une collecte brute en unités de compte de bon niveau à 41,7 %. Les encours gérés ont ainsi atteint 323 milliards d'euros à fin 2021, dont 26,8 % d'unités de compte, le plus haut niveau atteint par le groupe Crédit Agricole Assurances. La politique de collecte engagée vise à préserver les intérêts à long terme des clients dans le contexte de taux bas. Elle repose sur un conseil patrimonial global comprenant des propositions d'épargne personnalisées et adaptées aux besoins des épargnants, tout en leur laissant le libre choix de leur décision. Dans le souci de protéger le potentiel de rémunération future des contrats en

euros, Crédit Agricole Assurances a également doté de 1 659 millions d'euros sa provision pour participation aux excédents, qui représente ainsi 6,3 % des encours en euros.

Dans un contexte toujours marqué par l'évolution de la pandémie de Covid-19, Crédit Agricole Assurances affiche un résultat net part du Groupe de 1,5 milliard d'euros, en progression de 24,5 % sur l'année, et un ratio prudentiel de 245 % sous Solvabilité 2 au 31 décembre 2021. Une nouvelle fois, notre solidité financière et notre forte capacité à innover et à s'adapter aux évolutions de la société ont pu être démontrées. Depuis le début de la crise sanitaire, le Groupe s'est mobilisé pour maintenir son accessibilité et le niveau de qualité de services qu'il doit à ses assurés, à travers notamment la simplification et la digitalisation de plusieurs processus. Les refontes du parcours Dommages en mobile first, du parcours selfcare client en Épargne, et la dématérialisation du questionnaire médical en Emprunteur, en sont la preuve.

Par ailleurs, le groupe Crédit Agricole Assurances développe de nouveaux produits et de nouvelles activités pour mieux répondre aux besoins de ses clients et exploiter de nouveaux gisements de croissance, ce qui constitue un axe fort de notre Plan à Moyen Terme. À titre d'exemple, depuis le premier janvier 2022, Crédit Agricole Assurances a confié l'intégralité de ses activités d'assistance en France à Europ Assistance, qui devient l'assistant partenaire des assureurs du groupe Crédit Agricole (Predica, Pacifica, CAMCA, La Médicale) avec pour objectif d'élargir notre offre de services, l'activité d'assistance s'inscrivant pleinement dans les ambitions du groupe Crédit Agricole avec notamment, l'accompagnement de ses clients dans tous leurs moments de vie. À l'International, Crédit Agricole Assurances capitalise sur le succès de son modèle de bancassurance et poursuit son développement via des accords de distribution avec des partenaires externes : notre filiale espagnole d'assurance non-vie en joint-venture avec le groupe bancaire espagnol Abanca a lancé la commercialisation de ses premières offres dans les réseaux d'agences et digital d'Abanca. Avec le soutien des banques partenaires et en s'appuyant sur la solidité de nos fondamentaux économiques et l'engagement de nos équipes, nous sommes confiants dans notre capacité à poursuivre la relation privilégiée que nous avons établie avec nos clients.

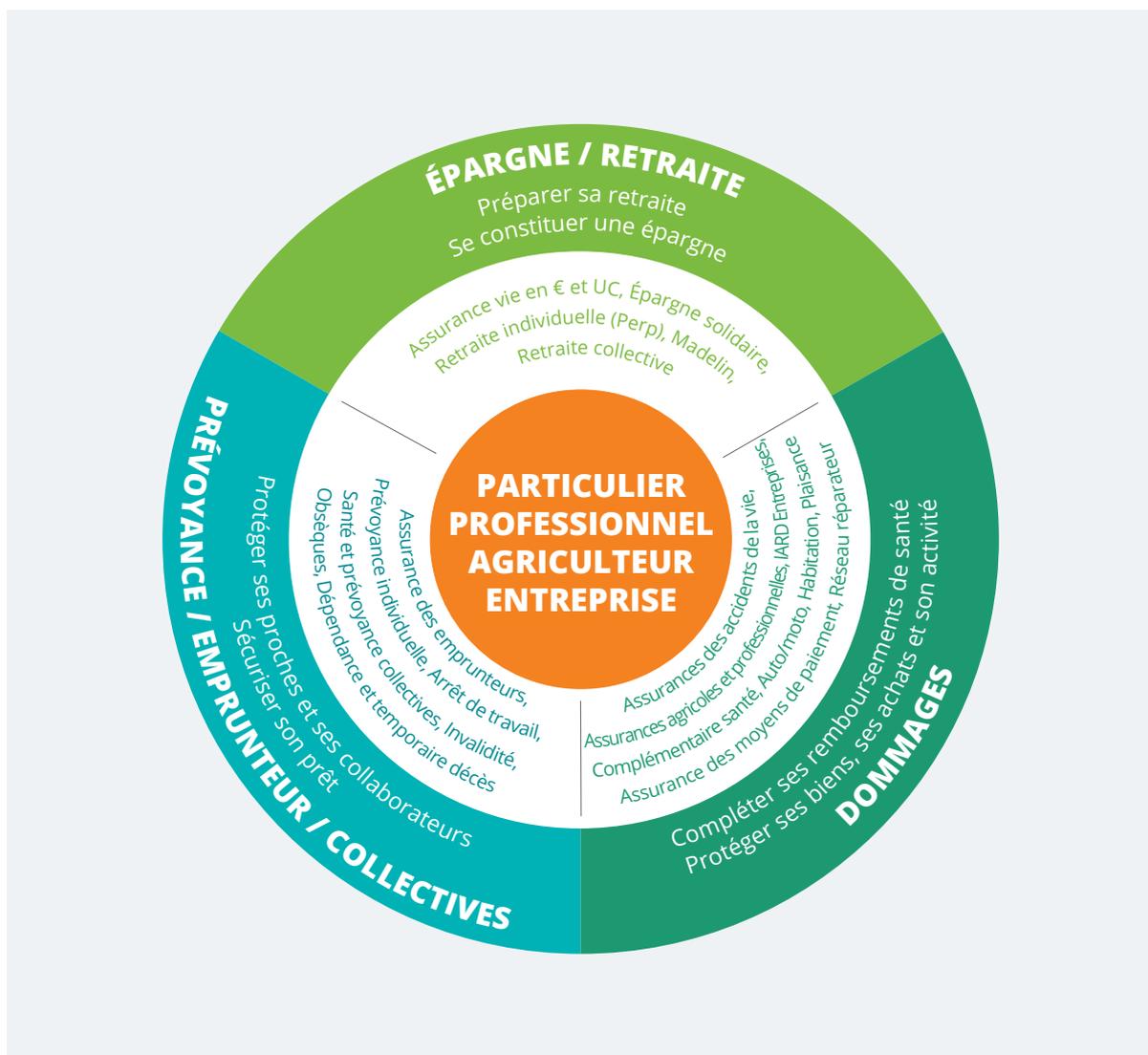
# CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES

Crédit Agricole Assurances est le premier assureur en France et le premier bancassureur en Europe\*. Son modèle ? Celui d'un bancassureur multi-expert, solide, performant, proche de ses clients, capable de couvrir l'ensemble des besoins de protection et d'épargne des particuliers, des agriculteurs, des professionnels et des entreprises. Nous accompagnons nos clients à chaque instant de leur vie à travers nos trois grands métiers : épargne/retraite - dommages - prévoyance/emprunteur/collectives.

Depuis plus de 30 ans, le groupe Crédit Agricole Assurances s'est construit autour de la volonté d'être un assureur complet, diversifié et international au service de ses partenaires, notamment les Caisses régionales du Crédit Agricole et LCL. En phase avec le positionnement et les valeurs de banque universelle de proximité de notre Groupe, nous avons à cœur de créer avec nos clients une vraie relation de confiance et de proximité sur la durée : de la conception de nos offres et services jusqu'à la gestion des sinistres.

\*données à fin 2021

## Nos domaines d'activité et nos offres



# PROJET SOCIÉTAL

Nous sommes un acteur responsable, engagé...

L'une de nos ambitions est de veiller au maintien **d'un équilibre entre développement économique et développement durable**. Nous sommes engagés **à intégrer les principes de protection de l'environnement et de responsabilité sociale au cœur de l'entreprise**.

Notre démarche Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) est ainsi structurée autour d'engagements forts qui inspirent l'ensemble de ses actions et créent de la valeur pour l'entreprise autour de **nos trois métiers : assureur, investisseur et entreprise**.

Un projet qui s'inscrit dans le projet Sociétal du groupe Crédit Agricole

**3 priorités** du projet sociétal :



Crédit Agricole Assurances :  
**une stratégie RSE inscrite au cœur de ses métiers**



# NOTRE GOUVERNANCE



## • CONSEIL D'ADMINISTRATION Mai 2022

### **Nicolas Denis**

Président du Conseil  
d'administration  
Administrateur  
Directeur Général de la CRCA  
de Normandie Seine

### **Marc Didier**

Administrateur  
Membre du Comité d'audit  
et des comptes  
Président de la CRCA  
Pyrénées Gascogne

### **Jérôme Grivet**

Administrateur  
Directeur Général Adjoint  
Pôle Finances Groupe de  
Crédit Agricole S.A.

### **Isabelle Job-Bazille**

Administratrice  
Membre du Comité d'audit  
et des comptes  
Directrice du Pôle Etudes  
Economiques Groupe de  
Crédit Agricole S.A.

### **Clotilde L'Angevin**

Administratrice  
Directrice de la  
communication financière  
de Crédit Agricole S.A.

### **Murielle Lemoine**

Administratrice indépendante  
Membre du Comité d'audit  
et des comptes

### **Laure Lesme - Berthomieux**

Administratrice  
Présidente du Comité  
stratégique IT  
et Processus Client  
Directrice générale de  
la CRCA Nord Est

### **Xavier Musca**

Administrateur  
Directeur Général Délégué  
de Crédit Agricole S.A.

### **José Santucci**

Administrateur  
Président du Comité d'audit  
et des comptes  
Directeur Général de la CRCA  
de Provence Côte d'azur

### **CENSEUR**

### **Marie-Agnès Chesneau**

Directrice Générale  
Adjointe FNCA

## • DIRIGEANTS EFFECTIFS ET FONCTIONS CLÉS Octobre 2022

### **Philippe Dumont**

Directeur Général  
Dirigeant effectif

### **Guillaume Oreckin**

Second Dirigeant effectif

# CHIFFRES CLÉS 2021



bancassureur  
en Europe

Source interne CAA, données à fin 2020.



assureur  
en France

Source : L'Argus de l'assurance  
du 17 décembre 2021,  
données à fin 2020



10 pays

Données - normes IFRS



75% en Épargne / Retraite<sup>(1)</sup>

36,5 milliards  
d'euros

Chiffre d'affaires consolidé 2021



12% en Prévoyance / Emprunteur /  
Collectives<sup>(1)</sup>



13% en Assurance Dommages<sup>(1)</sup>

1,5 milliard  
d'euros

RNPG Crédit  
Agricole Assurances

323 milliards d'euros  
d'encours

6,7 milliards  
d'euros

Chiffre d'affaires  
à l'international

245%

Ratio de Solvabilité 2

Effectifs



5 300 collaborateurs

15,5 milliards  
d'euros

de fonds propres  
consolidés

(1) En pourcentage du chiffre d'affaires

# CES MÉTIERS SONT PORTÉS PAR DES COMPAGNIES D'ASSURANCES

## EPARGNE / RETRAITE

- Predica
- Spirica
- CA Vita (Italie)
- CALIE (Luxembourg)
- CA Life Greece
- CA Life Japan
- CA Życie (Pologne)

## PRÉVOYANCE / EMPRUNTEUR / ASSURANCES COLLECTIVES

- Predica
- Pacifica
- CACI
- CA Vita (Italie)
- CALIE (Luxembourg)
- CA Life Japan
- Mudum Seguros (Portugal)
- CA Życie (Pologne)

## ASSURANCES DOMMAGES

- Pacifica
- CACI
- Mudum Seguros (Portugal)
- CA Assicurazioni (Italie)
- Abanca Seguros Generales (Espagne)

# SELON 3 MODES DE DISTRIBUTION\*

85%

## MODÈLE DE BANCASSURANCE

Distribution d'assurances de personnes, dommages et emprunteurs dans les réseaux bancaires du Groupe Crédit Agricole.

- Crédit Agricole
- LCL
- Gruppo Cariparma (Italie)
- Crédit Agricole Poland

7%

## PARTENARIATS GROUPE

Dispositif de partenaires financiers internes complété par des canaux complémentaires (internet, conseillers en gestion de patrimoine indépendants, réseau dédié aux professionnels de santé).

- Crédit Agricole Consumer Finance
- Crédit Agricole Leasing & Factoring
- Indosuez Wealth Management
- Créditplus Bank
- BforBank
- Credibom
- UAF Life Patrimoine
- Agos
- Creval

8%

## PARTENARIATS HORS GROUPE

Implantation hors présence de réseaux appartenant au Groupe Crédit Agricole.

- Intesa SanPaolo Private Banking
- Shizuoka Bank
- Bank of Tokyo - Mitsubishi UFJ
- Resona
- The Yamagata Bank, LTD
- Fukuoka Bank
- Abanca
- Novo Banco
- Shinsei Bank

# L'ANNÉE 2021 EN FAITS MARQUANTS

**5<sup>e</sup>** assureur de biens et responsabilité en France<sup>1</sup>

**Crédit Agricole Assurances confirme son engagement pour une assurance durable et une économie bas carbone et annonce son adhésion à la Net Zéro Asset Owner alliance et aux principes pour une assurance durable (PSI).**

Le 26 octobre 2021, en annonçant son adhésion à la Net Zéro Asset Owner Alliance et aux principes pour une assurance durable (PSI), Crédit Agricole Assurances a confirmé son engagement pour une assurance durable et une économie bas carbone. S'inscrivant pleinement dans les engagements du groupe Crédit Agricole en faveur du climat, Crédit Agricole Assurances poursuit son action pour une économie bas-carbone au travers de ses investissements en faveur de la transition énergétique et poursuit l'intégration des enjeux ESG dans son activité (offres et investissements). Ainsi, à horizon 2025, Crédit Agricole Assurances s'engage :

- 3 à baisser de 25 % l'empreinte carbone de son portefeuille d'investissement coté en actions et obligations corporate ;
- 3 à doubler ses investissements dans les énergies renouvelables pour permettre, à terme, d'atteindre une capacité installée de 10,5 GW, soit la consommation moyenne en énergie de 4 millions de foyers par an.

**Signature d'un accord de cession de la Médicale par Crédit Agricole Assurances à Generali.**

Crédit Agricole Assurances et Generali annoncent être entrés en négociation exclusive en vue de l'acquisition par Generali France de La Médicale, filiale d'assurances des professionnels de santé de Crédit Agricole Assurances. Cette opération s'accompagnerait de la cession par Predica à Generali du portefeuille de garanties décès commercialisées par La Médicale.

**1<sup>er</sup>** bancassureur automobile, habitation et santé en France<sup>2</sup>

**Crédit Agricole Assurances lance sa nouvelle assurance auto et l'enrichit d'une offre inclusive avec sa formule EKO.**

Pacifica, filiale assurance dommages de Crédit Agricole Assurances, annonce le lancement de sa nouvelle offre d'assurance auto. Disponible en ligne et en agence, elle répond aux nouveaux usages et attentes des assurés : les garanties ont été adaptées avec des avantages personnalisés pour accompagner l'ensemble des clients dont les plus modestes et récompenser les clients fidèles, écoresponsables ou faiblement risqués. En cohérence avec le Projet Sociétal du Groupe et afin de rendre accessible à tous l'assurance du quotidien, Crédit Agricole Assurances lance une offre d'accès Eko comprenant les services essentiels à un prix attractif.

**1<sup>er</sup>** assureur en prévoyance individuelle en France<sup>3</sup>

**Fonds de prêts participatifs relance - Crédit Agricole Assurances annonce une participation de 2,25 milliards d'euros.**

Crédit Agricole Assurances a participé au financement des Prêts Participatifs Relance à hauteur de 2,25 milliards d'euros. Ces prêts, distribués par les banques, dont les réseaux du Crédit Agricole, en permettant aux entreprises de financer leur développement en sortie de crise sanitaire, contribuent à soutenir les créations d'emplois et les investissements. Cet engagement vient compléter l'ensemble des mesures prises par le groupe Crédit Agricole pour accompagner ses clients professionnels dans cette période difficile.

**1<sup>er</sup>** assureur de personnes en France<sup>4</sup>

**Crédit Agricole Assurances confie l'intégralité de ses activités d'assistance en France à Europ Assistance.**

À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022, Crédit Agricole Assurances et ses filiales ont confié l'intégralité de leurs activités d'assistance en France à Europ Assistance qui devient l'assisteuse partenaire des assureurs du groupe Crédit Agricole (Predica, Pacifica, CAMCA, La Médicale). Pour Crédit Agricole Assurances, l'objectif est d'élargir son offre de services, l'activité d'assistance s'inscrivant pleinement dans les ambitions du groupe Crédit Agricole avec notamment, l'accompagnement de ses clients dans tous leurs moments de vie.

**2<sup>e</sup>** assureur emprunteur en France<sup>4</sup>

**Crédit Agricole Assurances place avec succès une émission d'un milliard d'euros d'obligations subordonnées.**

Crédit Agricole Assurances a réalisé avec succès le placement d'une émission d'un milliard d'euros d'obligations subordonnées (Subordinated Notes - les Obligations -) d'une maturité de 10 ans. Les Obligations portent intérêt au taux fixe annuel de 1,500 % jusqu'à échéance en 2031, structurée afin que les obligations soient éligibles en capital Tier 2 sous Solvabilité II.

Cette émission permet à Crédit Agricole Assurances d'optimiser et d'allonger le profil de maturité de ses dettes tout en profitant des conditions favorables des marchés pour rembourser par anticipation les instruments de dettes subordonnées souscrits par Crédit Agricole S.A. Elle s'inscrit ainsi dans la continuité de celles réalisées précédemment en 2014, 2015, 2018 et 2020, qui avaient permis à Crédit Agricole Assurances de financer notamment le remboursement anticipé de dettes subordonnées souscrites par le groupe Crédit Agricole.

<sup>1</sup> Source : L'Argus de l'assurance du 17 décembre 2021, données à fin 2020.

<sup>2</sup> Source : L'Argus de l'assurance du 17 décembre 2021, données à fin 2020.

<sup>3</sup> Source : L'Argus de l'assurance du 2 avril 2021, données à fin 2020.

<sup>4</sup> Source : L'Argus de l'assurance du 1<sup>er</sup> septembre 2021, données à fin 2020.

# LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE, AGIT POUR VOUS ET LA SOCIÉTÉ

Le modèle unique de Banque universelle de proximité du Groupe est fondé sur la complémentarité entre ses activités en France et à l'international.

Ensemble, nous offrons à tous nos clients, par tous les canaux, une palette complète de produits et services bancaires ou extra-bancaires adaptés à leurs besoins.

Le Crédit Agricole accompagne ses clients dans tous leurs projets personnels et professionnels en leur proposant une large gamme de services : banque au quotidien, crédits, épargne, assurances, gestion d'actifs, immobilier, crédit-bail, affacturage, banque de financement et d'investissement, services aux émetteurs et aux investisseurs.

Au service de 53 millions de clients dans le monde, il se distingue également par son modèle distributif, la Banque multicanale de proximité, et la mobilisation de ses 147 000 collaborateurs qui font du Crédit Agricole la Banque de la relation client. Fort de ses fondements coopératifs et mutualistes, portés par ses 11,2 millions de sociétaires et 29 000 administrateurs de Caisses locales et régionales, le Crédit Agricole dispose d'un modèle d'organisation qui lui assure stabilité et pérennité. Il puise également sa force dans ses valeurs de transparence, proximité, responsabilité et ouverture sur le monde et les territoires, qu'il cultive depuis plus de 120 ans. La politique de responsabilité sociale d'entreprise du Crédit Agricole est au coeur de son identité de banque utile et loyale dans la durée. Elle s'intègre à son offre et irrigue tous ses métiers. Elle est un facteur clé de performance globale et un puissant vecteur d'innovation. Ainsi, le groupe Crédit Agricole renforce année après année ses positions de leader. Il est le premier financeur de l'économie française et le premier assureur en France. Il est également le premier bancassureur en Europe, le premier gestionnaire d'actifs européen et le deuxième acteur mondial en financements verts.



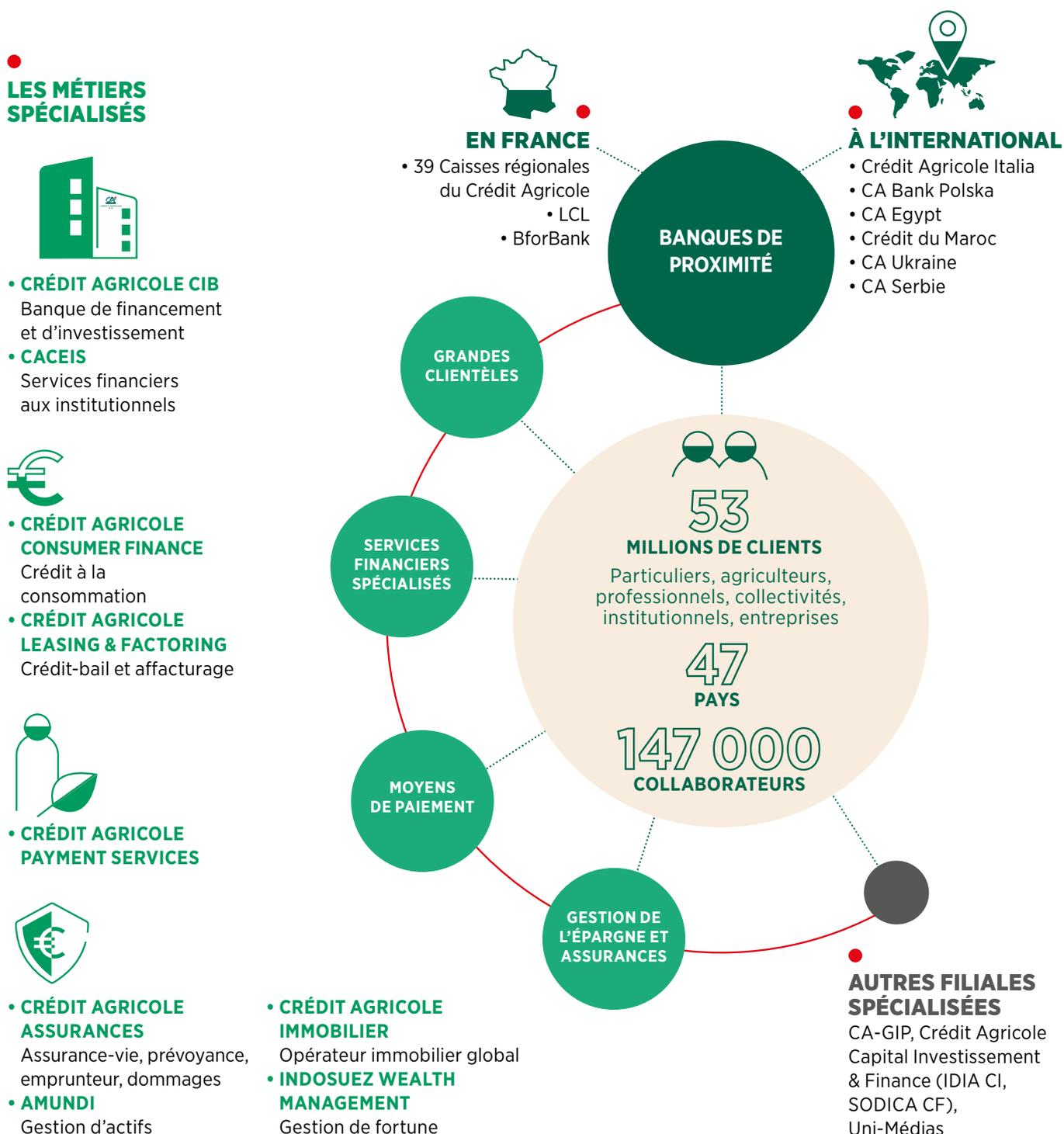
(1) Source interne : Direction des Études économiques 31/12/21

(2) Source : Argus de l'assurance, décembre 2021, classement sur la base du chiffre d'affaires 2020

(3) Source : IPE Top 500 Asset Managers publié en juin 2021

# ORGANISATION DU GROUPE CREDIT AGRICOLE

11,2 millions de sociétaires sont à la base de l'organisation coopérative du Crédit Agricole. Ils détiennent sous forme de parts sociales le capital des 2 410 Caisses locales et désignent chaque année leurs représentants : près de 30 000 administrateurs qui portent leurs attentes au coeur du Groupe.



# NOS COORDONNÉES

## FRANCE

### CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES

16, boulevard de Vaugirard  
75724 Paris Cedex 15  
01 43 23 03 33

### Pôle Informatique Gestion et Services

16, boulevard de Vaugirard  
75724 Paris Cedex 15  
01 43 23 71 91  
Quartier de Baye, avenue André-Coudray  
BP 3 - 84110 Vaison-la-Romaine  
04 90 10 10 10

### PREDICA

16, boulevard de Vaugirard  
75724 Paris Cedex 15  
01 43 23 03 33

### PACIFICA

8, boulevard de Vaugirard  
75724 Paris Cedex 15  
01 53 74 33 00

### CACI

16, boulevard de Vaugirard  
75724 Paris Cedex 15  
01 43 23 03 33  
40, allée Vauban  
59110 La Madeleine  
03 20 89 60 30 relation clientèle CACI  
09 74 75 01 12 relation clientèle LCL

### CALI EUROPE (SUCCURSALE FRANCE)

31, rue Falguière  
75015 Paris  
01 43 23 03 33

### VIAREN

8, boulevard de Vaugirard  
75724 Paris Cedex 15  
01 53 74 33 00

### PREVISEO OBSÈQUES

16, boulevard de Vaugirard  
75724 Paris Cedex 15  
08 10 50 40 24

### SPIRICA

31, rue Falguière  
75015 Paris  
01 70 98 86 00

### UAF LIFE PATRIMOINE

27, rue Maurice-Flandin  
BP 3063  
69395 Lyon Cedex 03  
04 72 36 75 00

## UNITÉS DE GESTION DE SINISTRES (PACIFICA)

### AIX-EN-PROVENCE | Protection juridique

TSA 70454  
92883 Nanterre Cedex 9

### AIX-EN-PROVENCE | IARD

TSA 20449  
92883 Nanterre Cedex 9

### BORDEAUX | Protection juridique

TSA 50452  
92883 Nanterre Cedex 9

### CLERMONT-FERRAND | IARD

TSA 50443  
92883 Nanterre Cedex 9

### LYON | IARD

TSA 20440  
92883 Nanterre Cedex 9

### METZ | IARD

TSA 10448  
92883 Nanterre Cedex 9

### MONTPELLIER

Unité de gestion Récoltes  
CS 69015  
34965 Montpellier Cedex 2

### MONTPELLIER | IARD

TSA 70445  
92883 Nanterre Cedex 9

### ORLÉANS | IARD

TSA 80446  
92883 Nanterre Cedex 9

### PAU | IARD

TSA 40442  
92883 Nanterre Cedex 9

### POITIERS | IARD

TSA 90447  
92883 Nanterre Cedex 9

### RENNES | IARD

TSA 60444  
92883 Nanterre Cedex 9

### RENNES | Protection juridique

TSA 60453  
92883 Nanterre Cedex 9

### ROUEN | IARD

TSA 30441  
92883 Nanterre Cedex 9

### ROCHE SUR YON (LA) | IARD

TSA 20431  
92883 Nanterre Cedex 9

### ROUEN | Protection juridique

TSA 40451  
92883 Nanterre Cedex 9

### SAINT-ETIENNE | IARD

TSA 20458  
92883 Nanterre Cedex 9

### SAINT-LAURENT BLANGY

TSA 80455  
92883 Nanterre Cedex 9

### STRASBOURG | IARD

TSA 30450  
92883 Nanterre Cedex 9

## INTERNATIONAL

### EUROPE

#### ESPAGNE

### PREDICA (SUCCURSALE)

Avenida de la Libertad 5  
20004 San Sebastian  
+ 34 943 572 431

### ABANCA SEGUROS GENERALES

Av. La Marina  
32 A Coruna - 15003

#### GRECE\*

### CRÉDIT AGRICOLE LIFE

45 Mitropoleos Street  
10 566 Athenes  
+ 30 214 41 66 773

## IRLANDE

### CACI LIFE LTD, NON LIFE LTD, REINSURANCE LTD

Space Holding -  
Beaux Lane House -  
Mercer Street Lower - Dublin 2  
+ 353 1 418 9750

#### ITALIE

### CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI

Via Imperia, 35  
20142 Milano (Mi)  
+ 39 00 640 299

### CRÉDIT AGRICOLE VITA

Via Imperia, 35  
20142 Milano (Mi)  
+ 39 02 72 1713 237

### CREDIT AGRICOLE CREDITOR INSURANCE

Piazza Cavour, 2  
20121 Milano  
+ 39 02 36 617 220

#### LUXEMBOURG

### CRÉDIT AGRICOLE LIFE INSURANCE EUROPE

31-33, avenue Pasteur  
L-2311 Luxembourg  
+ 352 26 26 70 67

### CRÉDIT AGRICOLE RISK INSURANCE

31-33, avenue Pasteur  
L-2311 Luxembourg

#### POLOGNE

### CRÉDIT AGRICOLE LIFE INSURANCE EUROPE

Ul. Legnicka 48 bud C-D  
54-202 Wroclaw  
+ 48 691 483 278

### CRÉDIT AGRICOLE TU S.A.

Ul. Legnicka 48 bud C-D  
54-202 Wroclaw  
+ 48 691 483 278

#### PORTUGAL

### MUDUM SEGUROS

Avenida Miguel Bombarda, 4  
Piso 9  
1049-079 Lisboa

## ASIE/PACIFIQUE

#### JAPON

### CRÉDIT AGRICOLE LIFE INSURANCE

JAPAN LTD  
Shiodome Sumitomo Bldg  
1-9-2 - Higashi-Shimbashi  
Minato-Ku  
Tokyo 105-0021  
+ 81 3 4590 8469



Retrouvez-nous sur [ca-assurances.com](http://ca-assurances.com)  
et les réseaux sociaux



[twitter.com/  
CA\\_Assurances](https://twitter.com/CA_Assurances)



Crédit Agricole Assurances, société anonyme au capital de 1 490 403 670 euros  
Siège social : 16, boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - RCS Paris 451746077

[www.ca-assurances.com](http://www.ca-assurances.com)