

PROFIL 2021

CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES À

L'INTERNATIONAL

Notre métier, protéger la famille et
les biens des clients de nos partenaires



CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES EST PRÉSENT
DANS 7 PAYS À TRAVERS 10 COMPAGNIES D'ASSURANCE
VIE OU NON VIE. A l'international, nous développons des
offres dans les 3 grandes lignes de produits de CAA : épargne-
retraite, santé/prévoyance/emprunteur et assurances de bien
et responsabilité.

Notre stratégie est de capitaliser sur le succès du modèle
de bancassurance développé par le groupe Crédit Agricole
en France et de décliner les savoir-faire à partir d'une offre
complète et compétitive adaptée aux spécificités de chaque
marché national et de chaque partenaire local.

Cette internationalisation s'effectue, soit en accompagnement
du groupe Crédit Agricole dans la banque de détail, les services
financiers spécialisés (crédit à la consommation, leasing) ou la
banque privée, soit via des accords de distribution conclus avec
des partenaires extérieurs comme au Japon et au Luxembourg.

Malgré la crise sanitaire, nous avons poursuivi notre stratégie
de développement de partenariats avec des banques tierces
qui souhaitent bénéficier du savoir-faire de CAA dans
le domaine de la bancassurance, soit via des joint-ventures
soit via des accords de distribution. Nos territoires prioritaires
sont situés principalement en Europe et en Asie du Sud-Est.

NOS CHIFFRES CLÉS (à fin 2021)

7,5
MILLIARDS* D'EUROS
DE CHIFFRE D'AFFAIRES
(*données en normes IFRS)

PRÉSENT DANS
7 PAYS

NOS DIRIGEANTS



Philippe Dumont
Directeur général de
Crédit Agricole Assurances



Guillaume Oreckin
Directeur de l'assurance
à l'international, Crédit
Agricole Assurances

NOS MANAGERS

Espagne
Grèce
Italie

Olivier Sperat-Czar
Richard Sutton
Marco Di Guida

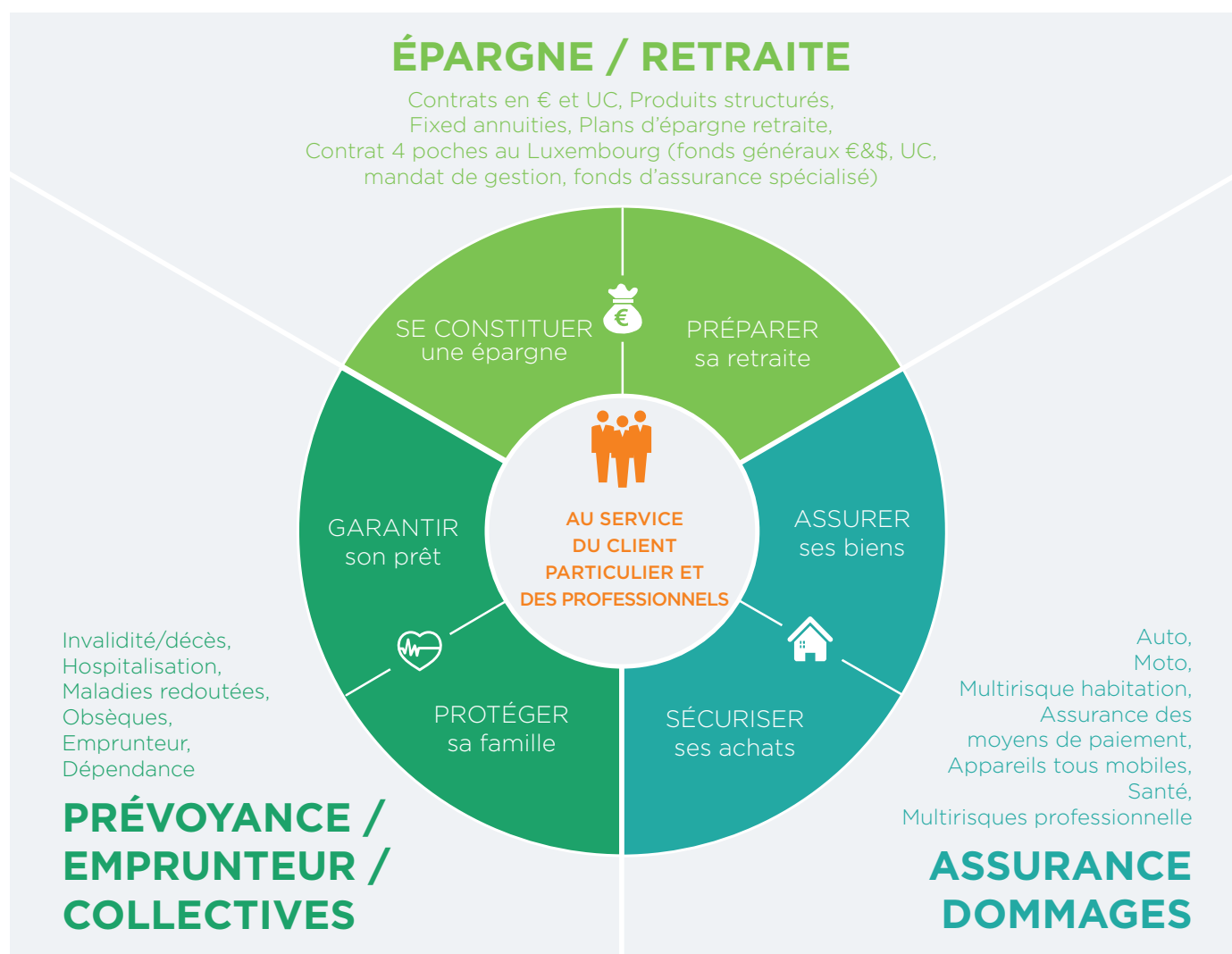
Japon
Luxembourg
Pologne

Nicolas Sauvage
Guy Van den Bosch
Richard Paret

Portugal

François Baudienville

NOS OFFRES



NOS POINTS FORTS

Une expertise en bancassurance au service de nos distributeurs

- Une offre innovante adaptée à la clientèle de chaque partenaire
- Une capacité à travailler avec des partenaires multiples Groupe et hors Groupe
- Un modèle opérationnel intégré, efficace et adaptable à différents types de partenaires
- Une expertise dans les domaines du marketing, du pilotage commercial et de l'actuariat
- Un niveau élevé de qualité de service pour répondre aux attentes de nos clients
- Une connaissance approfondie des marchés locaux

NOS CHIFFRES (à fin 2021)



46,7
milliards* d'euros
d'actifs sous gestion
(*données en normes IFRS)



598
collaborateurs



1,3 million de contrats
Dommages
en portefeuille

ZOOM PAYS

L'international représente, à fin 2021, **20,3%** du chiffre d'affaires, normes IFRS, de Crédit Agricole Assurances (chiffre d'affaires de CACI réalisé à l'international inclus). Dans un contexte de rebond après 2 années marquées par le Covid, le portefeuille en Assurance Non-vie est en croissance de **9%** grâce à la performance de CA Assicurazioni en Italie (**+7%**) et de CATU en Pologne (**+15%**). Dans un contexte de taux bas, CAA a poursuivi en France comme à l'international la réorientation de son activité vers les UC. Le chiffre d'affaires en 2021 à l'international s'est établi avec un taux d'UC de **54%** et les encours des entités internationales comptaient, au 31 décembre 2021, près de **42%** d'UC.

ITALIE



L'année 2021 a été exceptionnelle pour CA Vita avec un chiffre d'affaires qui a dépassé les 4 Md€ avec un bon mix produit (taux d'UC supérieur à 50%) grâce à Crédit Agricole Italia mais également à Credito Valtellinese, qui va rejoindre le groupe en avril 2022 suite à l'OPA réussie, par Crédit Agricole Italia. CA Vita a gagné une position sur le marché italien de bancassurance, passant à la 5^e place. En dommages, CA Assicurazioni poursuit le développement des parcours clients omnicanaux et a dépassé les 100 M€ de chiffre d'affaires en 2021.

LUXEMBOURG



Après un recul en 2020, Calie a connu un fort rebond de sa part de marché en 2021 en doublant son chiffre d'affaires tout en accentuant la diversification de son mix-produit en faveur des unités de comptes. Acteur majeur au Luxembourg, elle distribue ses produits au sein des Banques Privées du Groupe, principalement au Luxembourg, en France et en Italie, mais également via des partenariats avec des distributeurs hors Groupe. A fin 2021, ses actifs sous gestion s'élèvent à 18,8Md€, dont plus de 45% en UC.

ESPAGNE



Suite à l'accord signé en 2019 entre Crédit Agricole Assurances et ABANCA et après une année 2020 de mise en place (licence, recrutements, IT), la compagnie d'assurances Dommages Abanca Seguros Generales a commercialisé début 2021 une offre auto suivie en mai par une offre Protection des Emprunteurs. La Compagnie dispose désormais d'un portefeuille de plus de 50 000 contrats (29 000 auto et 21 000 Protection Emprunteur) et va, en 2022, compléter sa gamme avec les produits Multirisques dédiés aux professionnels et une offre habitation.

POLOGNE



CAA est présent sur le marché polonais depuis 2007 et accompagne la stratégie bancassurance des filiales locales du Groupe Crédit Agricole tant sur l'activité d'épargne et de retraite, que sur la prévoyance et la protection des biens. Après une année 2020 marquée par la création de CA Życie TU S.A, la nouvelle entité Vie a connu une activité soutenue en épargne au travers de sa gamme de produits structurés et de retraite développée pour CA Bank Polska. CATU, l'entité dommages, poursuit de son côté le développement de sa gamme de produits et des synergies au sein des entités polonaises du Groupe notamment avec EFL, un des leaders du crédit-bail en Pologne.

JAPON



Au Japon, CA Life continue à travailler sur le développement de produits d'épargne et de protection innovants, pour répondre à la demande de ses nombreux partenaires distributeurs (plus de 40 réseaux y compris des banques internet), notamment pour l'assurance emprunteur et pour les produits d'épargne. Le contrat multi support en unités de compte lancé fin 2020 a confirmé son succès en 2021 et l'activité emprunteur a poursuivi sa croissance.

PORTUGAL



Dans un marché porteur, Mudum affiche une forte progression de ses affaires nouvelles par rapport à 2020 et confirme sa solidité et la qualité de ses équilibres techniques. 2021 a aussi été marquée par une accélération de sa transformation au service de son développement futur (modèle opérationnel, plateforme informatique modernisée et nouvelle marque) et la définition des bases d'un nouveau modèle omnicanal avec son partenaire historique Novo banco.

NOTRE PRÉSENCE

EUROPE

ESPAGNE

Abanca Seguros Generales
30, calle Linares Rivas, Piso 3
A Coruña - 15005

Predica (Succursale)
Avenida de la Libertad 5
20004 San Sebastian
+ 34 943 572 431

GRECE*

Crédit Agricole Life
25 Filellinon Street
105 57 Athenes
+ 30 214 41 66 773

ITALIE

Crédit Agricole Assicurazioni
Corso di Porta Vigentina 9
20122 Milano
+39 02 87310199

Crédit Agricole Vita
Corso di Porta Vigentina 9
20122 Milano
+39 02 30301025

*activités en run-off

Une présence dans 7 pays en assurance de personnes
et en assurance dommages

- Assurance de personnes
- Assurance dommages

LUXEMBOURG

Crédit Agricole Life Insurance Europe
31-33, avenue Pasteur
L-2311 Luxembourg
+ 352 26 26 70 67

POLOGNE

CA Życie
Crédit Agricole Towarzystwo
Ubezpieczeń
Ul. Legnicka 48 bud C-D
54-202 Wrocław
+ 48 691 483 278

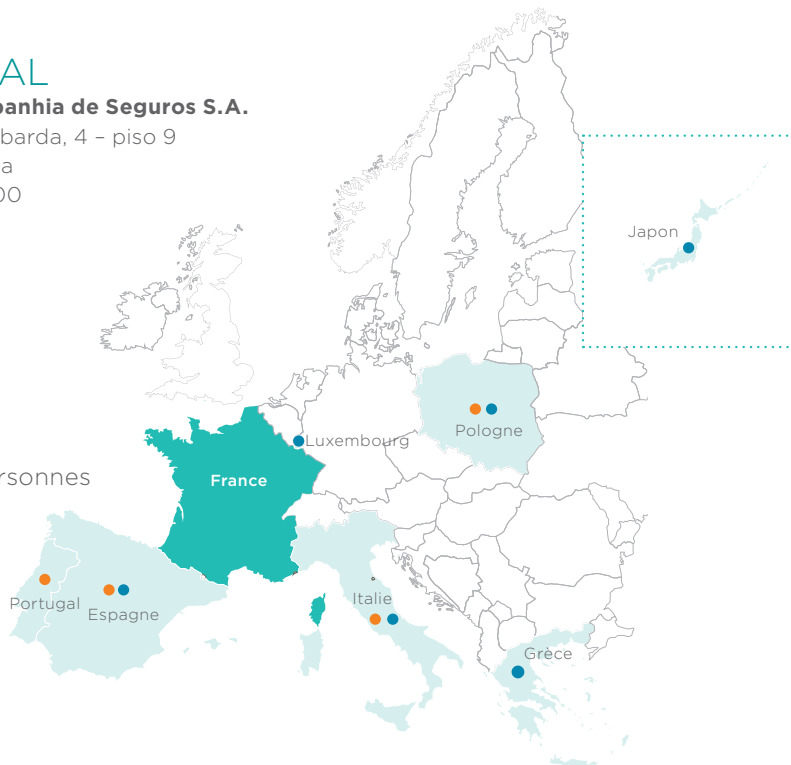
PORTUGAL

Mudum - Companhia de Seguros S.A.
Av. Miguel Bombarda, 4 - piso 9
1049-079 Lisboa
(+351) 213 167 100

ASIE/PACIFIQUE

JAPON

Crédit Agricole Life Insurance Japan LTD
Shiodome Sumitomo BLDG
1-9-2 - Higashi-Shimbashi
Minato-Ku
Tokyo 105-0021
+ 81 3 4590 8469



GROUPE CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES

1^{er} BANCASSUREUR EN EUROPE ET 1^{er} GROUPE D'ASSURANCE EN FRANCE*

36,5 MILLIARDS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES

323 MILLIARDS D'EUROS D'ENCOURS ASSURANCE VIE*

5 300 COLLABORATEURS

*source : source interne CAA données à fin 2021 & L'Argus de l'assurance du 17 décembre 2021, données à fin 2020.

RETROUVEZ L'ACTUALITÉ DE CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES
SUR CA-ASSURANCES.COM ET LES RÉSEAUX SOCIAUX



twitter.com/
CA_Assurances

