



La médicale

assure les professionnels de santé



Dossier de presse **La Médicale**

(Juillet 2010)



1

La Médicale : un acteur majeur sur son marché





La Médicale

La Médicale, filiale de Predica (Groupe Crédit Agricole Assurances) est depuis plus de 60 ans, dédiée aux professions libérales de santé.

Acteur majeur sur son marché, elle compte 216 000 clients dont 150 000 praticiens libéraux. Plus d'un praticien libéral de santé* sur trois a souscrit au moins un contrat à la Médicale.

Avec plus de 102 délégués généraux et 16 conseillers épargne retraite répartis dans 42 agences régionales (dont une aux Antilles), le réseau spécialisé de La Médicale couvre l'ensemble du territoire.

Afin d'être au plus près des praticiens et de leur assurer la meilleure protection possible, les agents se déplacent directement chez eux. Cette proximité fait de La Médicale un acteur unique en termes de souplesse et de capacité d'accompagnement des professionnels dans leur activité comme dans leur vie personnelle.

La Médicale propose ainsi une gamme de produits en assurance de personne, assurance dommages et en épargne qui répondent aux exigences les plus pointues, s'adaptent à l'activité, aux revenus et aux attentes des assurés.

* = 43% au 31.12.2009



Chiffres clefs

A fin 2009, La Médicale c'est :

❖ **377 millions d'euros de chiffre d'affaires (9% de progression par rapport à 2008) repartis ainsi :**

- **182** millions d'euros en assurance de personne (emprunteurs et prévoyance)
- **128** millions d'euros en assurance dommages (RCP, automobile, dommages aux biens et frais de santé)
- **67** millions d'euros en épargne

❖ **Plus de 450 000 contrats en portefeuille**

- ❖ Plus de **215 000** clients
- ❖ Près de **42 500** affaires nouvelles
- ❖ Près de **12 000** nouveaux clients



2

Un marché spécialisé : les professionnels libéraux de santé





Un marché spécialisé : les professionnels libéraux de santé

Le cœur du marché Les praticiens libéraux

Les médecins	95 962 ¹
Les para médicaux	162 265 ²
Les chirurgiens dentistes	37 293 ²
Les pharmaciens d'officine titulaires	28 148 ³
• Pour 22 462 officines ³	
Les pharmaciens biologistes	5 177 ³
• Pour 4 262 LABM ³	
Total des libéraux	328 845
Les futurs praticiens (étudiants, internes, chefs de clinique)	180 000

Les marchés proches ou de diversification

- Praticiens hospitaliers
- Collaborateurs des praticiens
- Retraités
- Famille

Sources

1- Atlas de la démographie médicale en France – Conseil de l'Ordre des Médecins au 01.01.2009

2- Etude statistique « les professions de santé » DREES au 01.01.2009

3- Les pharmaciens – Panorama au 1er/01/2009 – Ordre National des Pharmaciens



Les autres marchés de santé (salariés)

Les médecins	82 560 ¹
Les para médicaux	496 428
• Dont 422 324 infirmières ²	
Les chirurgiens dentistes	3 823 ²
Les pharmaciens adjoints	26 217 ³
Les pharmaciens biologistes	2 838 ³
Les pharmaciens des établissements de santé	5 303 ³
<hr/>	
Total des salariés	617 169

Sources

1- Atlas de la démographie médicale en France – Conseil de l'Ordre des Médecins au 01.01.2009

2- Etude statistique « les professions de santé » DREES au 01.01.2009

3- Les pharmaciens – Panorama au 1er/01/2009 – Ordre National des Pharmaciens



Un taux d'implantation élevé

(Taux estimés à fin 2009)

Médecins généralistes	50%
Médecins spécialisés	40%
Chirurgiens dentistes	47%
Kinésithérapeutes	39%
Infirmiers	28%
Pharmaciens	68%
dont 6 637 officines assurées en métropole à fin 2009	

1^{er} assureur
des officines

43% des professionnels libéraux de santé
ont au moins un contrat à La Médicale



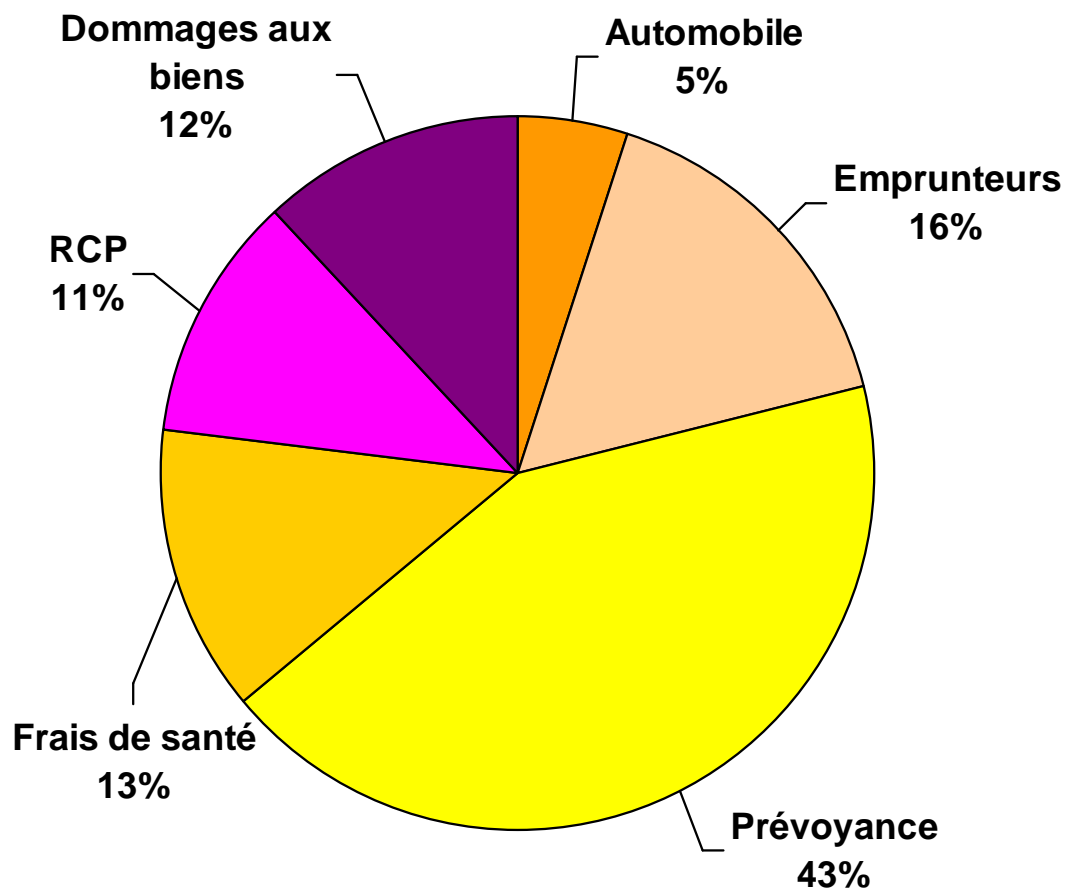
3

Composition du portefeuille de La Médicale





Le portefeuille produits (en valeur à fin 2009)



59% du portefeuille est constitué de contrats d'assurance de personnes

La RCP, qui fonde la notoriété de La Médicale, représente 22% du nombre total de contrats



Une forte activité commerciale

(à fin 2009)

Assurance Emprunteurs	11 206
Dommages aux biens	8 140
Responsabilité Civile Professionnelle	7 930
Prévoyance	5 604
Frais de santé	4 627
Automobile	4 898
Total des affaires nouvelles	42 405

Le réseau des agents
réalise près de
**42 500 affaires
nouvelles**
par an

Près de
12 000 nouveaux
clients en 2009

Une grande fidélité des clients avec un taux de résiliation (en volume de CA) inférieur à 4% parmi les plus faibles du marché



4

Une gamme de produits sur mesure





Une offre complète et spécialisée

Une segmentation de l'offre en trois grands axes :

- **Des produits phare :**
les contrats liés à la vie professionnelle
- **Des contrats spécialisés :**
les contrats d'épargne et de retraite
- **Des contrats de complément de gamme :**
les contrats liés à la vie privée



Les produits liés à la vie professionnelle

❖ Responsabilité civile professionnelle et Responsabilité Civile des Mandataires Sociaux

Des produits « phare » qui fondent la notoriété de La Médicale

❖ Assurances de personnes

- Prévoyance (arrêt de travail, invalidité, décès)
- Assurances emprunteurs

Des produits qui représentent près de 60% du chiffre d'affaires

❖ Dommages aux biens

- Des produits multirisques destinés à couvrir l'ensemble des cabinets professionnels ainsi qu'une gamme de produits spécialisés pour :
- Les pharmacies (Pharma Globale),
- Les laboratoires (Labo Globale),
- Les cabinets de radiologie (Radio Globale)

Des produits très techniques, à forte valeur ajoutée et très bien placés sur le marché



Les produits liés à la vie privée et l'assurance vie

❖ Les produits liés à la vie privée

- Automobile
- Multirisque Habitation
- Complément Frais de Santé
- Garantie Accidents de la Vie

Des produits réactualisés : après le repositionnement de l'auto en 2009, un nouveau produit MRH est proposé depuis le 12 avril et il sera suivi au mois de juin, d'une Assurance Accidents de la Vie complète vie privée - vie professionnelle.

❖ Les produits Vie

Une gamme de produits destinés soit à la préparation de la retraite (Madelin) soit à l'investissement (produits Multi-supports – Multi-gestion).

La Médicale est partenaire de grands noms de la gestion d'actifs afin d'offrir à ses assurés une gestion financière de qualité.



Des solutions sur mesure

❖ Pour exercer en toute sérénité, maintenir son niveau de vie, être prévoyant, concrétiser ses projets et préparer sa retraite



Une offre dédiée en Epargne assurance vie, Assurance dommages et Responsabilité civile professionnelle :

- Adaptée aux besoins spécifiques des professionnels de santé,
- Personnalisée selon leurs besoins et leurs objectifs,
- Modulable en fonction de chaque situation professionnelle,
- Evolutive suivant le cycle d'activité.



La Médicale accompagne les futurs praticiens

Etre présent à chaque étape de la vie du futur praticien

- ❖ Fidèle à sa politique de proximité, La Médicale accompagne les praticiens dès leurs études. En 2009 plus de 150 partenariats ont été conclus entre les facultés, les instituts, les écoles et les 42 agences de la Médicale.
 - Cette année, un accord a été signé avec l'Inter Syndicat des Internes des Hôpitaux (ISNIH) renforçant ainsi les liens avec les 10 internats dont La Médicale est partenaire.

- ❖ Depuis plusieurs années, elle est également partenaire de:
 - L'ANEMF: Association nationale des étudiants en Médecine de France,
 - L'ANEPF: Association nationale des étudiants en Pharmacie de France,
 - La FNEK : La Fédération Nationale des étudiants en Kinésithérapie,
 - La FNEO : La Fédération Nationale des étudiants en Orthophonie.

Depuis septembre 2009, La Médicale assiste les jeunes praticiens dans leurs projets d'installation en mettant à leur disposition un « **guide d'installation** » sous forme de CDRom interactif. Il rassemble toutes les informations essentielles liées lieu d'installation, à la forme d'installation, aux démarches administratives, aux aspects financiers, fiscaux,



La Médicale partenaire des professionnels de santé

La Médicale s'engage aux côtés de syndicats et de sociétés savantes en intervenant lors de nombreuses conférences, en rédigeant des articles dans la presse professionnelle et en contribuant à la formation des professionnels libéraux de santé.

❖ Exemples d'intervention auprès des syndicats :

- Fédération française des masseurs Kinésithérapeutes rééducateurs : Intervention dans les congrès organisés sur l'installation, remise du prix du meilleur mémoire.
- Association française des urologues en formation : La Médicale intervient lors des formations délivrées aux praticiens; remise du meilleur mémoire.
- Fédération nationale des médecins radiologues: La Médicale intervient lors des formations délivrées aux praticiens
- Association des syndicats spécialistes en orthodontie

❖ Exemples de sociétés savantes dont La Médicale est partenaire :

Pharm UPP, Société française de dermatologie, Collège International de Médecine esthétique, Société Française de biomatériaux et de systèmes implantables, Génération Implant,



6 La Médicale régulièrement distinguée dans la presse





La Médicale régulièrement distinguée dans la presse Palmarès 2010 :

Les Dossiers de l'Epargne – Madelin

- Médiprat – Label d'excellence
- La Médicale santé - Avis Positif
- Médicale Horizon Madelin 2 - Avis Positif

Les Dossiers de l'Epargne – Prévoyance

- Médiprat – Avis Positif
- La Médicale Accidents de la vie - Avis Positif

Les Dossiers de l'Epargne – MRH

- Multirisque Habitation - Label d'excellence

Les Dossiers de l'Epargne – Assurance vie

- Médicale Investissement 2 - Label d'excellence

Les Dossiers de l'Epargne – Santé

- La Médicale santé - Avis Positif

Mieux Vivre Votre Argent – Grand Prix

- Médicale Investissement 2 - 3ème dans la catégorie contrats à fond profilés

